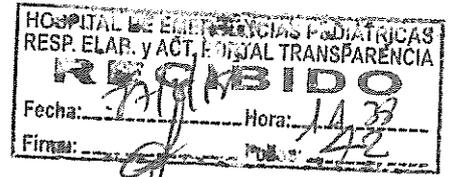


Ministerio de Salud  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS  
EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL  
DEL ORIGINAL QUE SE HA TENIDO A LA VISTA



26 FEB 2018

NANCY CARMEN ATALAYA HUAMAN  
PEDATARIA

Reg. N° 2634

# Resolución Directoral

Lima, 26 FEB 2018

## VISTOS:

La Hoja de Trámite Interno-DG Nº 000239, que contiene el Informe Nº 015-2018-OEPE-HEP, de fecha 20 de febrero de 2018, emitido por la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, conteniendo el Informe Nº 005-2018-OEI-HEP, de fecha 14 de febrero de 2018, del Director de la Oficina de Estadística e Informática del Hospital de Emergencias Pediátricas; y,

## CONSIDERANDO:

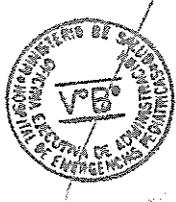
Que, mediante Resolución Ministerial Nº 19-2011-PCM, se aprobó la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública", y su Guía de Elaboración, en la cual se establece que cada entidad de la Administración Pública con base en el contenido del Plan Estratégico Institucional y el "Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú - La Agenda Digital Peruana", elaborará, registrará y evaluará el Plan Operativo Informático, el cual tiene periodicidad anual;

Que, el Plan Operativo Informático - POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles;

Que, asimismo, de acuerdo con los literales a) y b) del numeral 4.2 de la Guía para la Elaboración, Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, la Dirección de Informática de las entidades públicas, o la que haga sus veces, formulará, registrará y evaluará su respectivo plan informático, precisando que su aprobación en las entidades del Gobierno Central se realiza por la máxima autoridad de la entidad;

Que, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 17º del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, aprobado con Resolución Ministerial Nº 428-2007/MINSA, establece que la Oficina de Estadística e Informática es el órgano de apoyo encargado de lograr que el Hospital provea la información estadística de salud y el soporte informático, mecanizado e integración de los sistemas de información requeridos para los procesos organizacionales;

Que, en dicho contexto, mediante Informe Nº 005-2018-OEI-HEP, la Oficina de Estadística e Informática presenta la propuesta del Plan Operativo Informático 2018 Versión 1.0 del Hospital de Emergencias Pediátricas, estableciendo como Objetivos Específicos (Informáticos): i) Fortalecer software integrado que correspondan a los requerimientos del Hospital de Emergencias pediátricas, ii) Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado), iii) Asegurar la operatividad de los equipos, sistemas informáticos y telecomunicación y iv) Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos solicitando su aprobación;



Que, mediante documento de visto, la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, en el marco de sus competencias, emite opinión favorable al Plan Operativo Informático 2018 del Hospital de Emergencias Pediátricas, el cual fue formulado siguiendo los lineamientos establecidos en la Guía para la Elaboración, Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, recomendando proseguir con los trámites correspondientes para su aprobación;

Que, conforme a lo propuesto por la Oficina de Estadística e Informática y con la opinión favorable de la Oficina de Planeamiento Estratégico señalada en los considerandos precedentes, corresponde aprobar el documento denominado "Plan Operativo Informático 2018" del Hospital de Emergencias Pediátricas;

Con el visto, de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégicos, del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Administración, del Director de la Oficina de Estadística e Informática, y de la Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital de Emergencias Pediátricas;

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, que aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración y en uso de la facultad conferida en el literal e) del Artículo 6° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, aprobado por Resolución Ministerial N° 428-2007/MINSA y la Resolución Ministerial N° 083-2018/MINSA;

#### SE RESUELVE:

**Artículo 1º.- APROBAR el Plan Operativo Informático 2018** del Hospital de Emergencias Pediátricas, que como Anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

**Artículo 2º.- DISPONER** que las acciones relacionadas con el Plan Operativo Informático del Hospital de Emergencias Pediátricas para el año 2018, aprobado a través de la presente Resolución, sean de responsabilidad de la Oficina de Estadística e Informática, debiendo realizar el seguimiento y la evaluación correspondiente en los plazos y formas que establece la normativa sobre la materia.

**Artículo 3º.- DISPONER** la publicación de la presente resolución y el anexo a que hace referencia el artículo 1º, en el Portal Institucional del Hospital de Emergencias Pediátricas: [www.hep.gob.pe](http://www.hep.gob.pe) y en el Portal del Estado Peruano ([www.peru.gob.pe/poi](http://www.peru.gob.pe/poi)), siendo responsables de dicha acción el Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia y la Oficina de Estadística e Informática del Hospital de Emergencias Pediátricas.

Regístrese, comuníquese y publíquese,



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
M.C. FERNANDO W. RAMOS NEYRA  
C.M.P. 18741  
DIRECTOR GENERAL

FWRN/DCEG/dcco  
Distribución: CC.

- Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
- Oficina Ejecutiva de Administración
- Oficina de Estadística e Informática
- Oficina de Asesoría Jurídica
- Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia del HEP
- Archivo.

Reg. 130/112

Ministerio de Salud  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL  
DEL ORIGINAL QUE SE HA TENIDO A LA VISTA

26 FEB. 2018  
NANCY CARMEN ATALAYA HUAMÁN  
PEDATARIA

Reg. N°

Página 2 de 2

# PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2018



Versión 1.0

## OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Ministerio de Salud  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS  
EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL  
DEL ORIGINAL QUE SE HA TENIDO A LA VISTA

26 FEB. 2018

*Nancy*  
NANCY CARMEN ATALAYA HUAMAN  
SECRETARIA

Reg. N° 2635

ÍNDICE

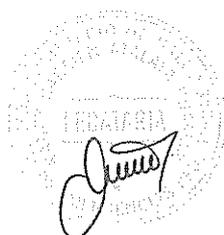
	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Índice	2-4
	Hoja de Información General	5
	Control de Versiones	6
1	Visión del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	7
2	Misión del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	7
3	Situación Actual del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	7
	Localización y Estructura Funcional Orgánica/Organigrama Funcional	7
	Recursos Humanos	8
	Recursos Informáticos (Software Aplicativos)	8-9
	Recursos Informáticos (Software Desarrollados y Adquiridos)	10
	Hardware	11
	Telecomunicaciones	11-12
	Problemática Actual - FODA	12
	Fortalezas	13
	Debilidades	14
	Oportunidades	14
	Amenazas	14
4	Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial	14
	a. Objetivos Sectoriales	14
	b. Objetivos Institucionales	15
	c. Objetivos Específicos (informáticos)	15
5	Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo	16-18
6	Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos	19
	Proyecto N° 01 Elaboración y cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones	19-20



	Proyecto N° 02 Mantenimiento y Actualización de los Sistemas Informáticos	21
	Proyecto N° 03 Desarrollo e Implementación de Aplicativo del Servicio de Anatomía Patológica	22
	Proyecto N° 04 Mejoramiento de Módulo de Control de Equipos informáticos	23
	Proyecto N° 05 Auditoría de Gestión de la Calidad	24
	Proyecto N° 06 Migración de Aplicativos de Almacén Especializado	25
	Proyecto N° 07 Migración de Sistema de Admisión a entorno Visual	26
	Proyecto N° 08 Implementación de Formatos de Referencias y Contrarreferencias en Aplicativo Historia Electrónica	27
	Proyecto N° 09 Interfase: Solicitud Exámenes/Procedimiento- Servicio/Destino – Cuenta de Paciente	28
	Proyecto N° 10 Mejoras en Aplicativo de Sala de Operaciones.	29
	Proyecto N° 11 Migración de Trámite Documentario de Access a SQL.	30
	Proyecto N° 12 Migración de Gestión Documentaria (Piloto en OEI) de Access a SQL.	31
	Proyecto N° 13 Implementación de Cambios y/o Mejoras de Aplicativos informáticos existentes.	32
	Proyecto N° 14 Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona B y	33
	Proyecto N° 15 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	34
	Proyecto N° 16 Adquisición de equipos informáticos y comunicaciones	35
	Proyecto N° 17 Adquisición y Actualización de Software	36-37
7	Programación de adquisiciones Informáticas	38-41
	I. Adquisiciones de Hardware	38
	II. Adquisiciones de Equipos de Comunicación	39
	III. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos	39
	IV. Adquisiciones de Software	39



V. Desarrollo de Sistemas	40
VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos	40
VII. Recursos Humanos a Contratar	41
VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional	41
IX. Consolidado de Proyectos a ejecutarse en el año 2018	41





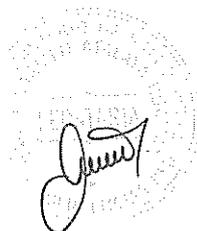
## HOJA DE INFORMACIÓN GENERAL

### CONTROL DOCUMENTAL

Proyecto	:	Plan Operativo Informático 2018
Entidad	:	Hospital de Emergencias Pediátricas
Versión	:	1.0
Fecha de Edición	:	13-feb-2018.
Nombre del Archivo	:	Plan Operativo Informático 2018.doc
Resumen	:	Documento de Gestión de corto plazo que permite establecer las Actividades y/o Proyectos Informáticas del Hospital de Emergencias Pediátricas.

### DERECHOS DE USO

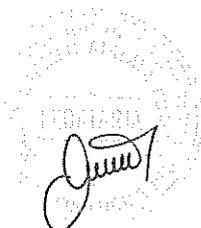
El presente documento de Gestión es de uso exclusivo para la Administración del Hospital de Emergencias Pediátricas.





### CONTROL DE VERSIONES

Fuente de Cambio	Fecha de Solicitud de Cambio	Versión	Partes que Cambian	Descripción del Cambio	Fecha de Cambio
Plan Operativo Informativo 2018.doc		1.0			



1. Visión del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:

Ser un Equipo de Trabajo de Informática especializado calificado, que contribuya al desarrollo de los objetivos trazados por el Hospital de Emergencias Pediátricas con el apoyo de recursos humanos capacitados y servicios de las tecnologías de información y comunicación innovadores.



Misión del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:

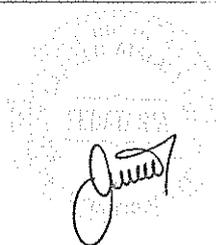
Brindar soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos informáticos y de telecomunicaciones, así como el diseño, desarrollo e implementación de sistemas informáticos nuevos; resguardando la seguridad de los aplicativos de red existentes en nuestra institución. Asimismo orientar adecuadamente a los usuarios para el correcto uso de los medios informáticos disponibles en la institución.

3. Situación Actual del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:

a. Localización y estructura funcional orgánica:

La Oficina de Estadística e Informática del Hospital de Emergencias Pediátricas, es la unidad orgánica encargada de lograr que el Hospital provea la información estadística de salud, soporte informático, mecanización e integración de los sistemas de información y comunicación requeridos para los procesos organizacionales; depende de la Dirección General y su estructura orgánica y funcional es la siguiente:

ORGANIGRAMA FUNCIONAL



b. Recursos Humanos:



RECURSO HUMANO	CANTIDAD	CONDICIÓN LABORAL
Responsable de Equipo	01	Nombrado
Desarrollo de Sistemas	01	Contratado – Servicio de Tercero
Soporte Técnico	03	Contratado – Servicio de Tercero
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	

c. Recursos Informáticos:

Ítem Nº	SOFTWARE (APLICATIVOS DE ESCRITORIO)	Cantidad
1.	WINDOWS 2008 SERVER R2 Standard	7
2.	WINDOWS 2003 SERVER CAL	100
3.	WINDOWS 2000 SERVER	1
4.	EXCHANGE SERVER STANDARD 2010	1
5.	EXCHANGE STANDARD CAL 2007	100
6.	EXCHANGE SERVER 2000	1
7.	EXCHANGE SERVER 2000 CAL	5
8.	FOREFRONT TMG STANDARD 2010	1
9.	ISA 2000 SERVER	1
10.	SQL 2014 SERVER STANDARD 64 Bits	4
11.	SQL 2014 CAL STANDARD	40
12.	SQL 2000 SERVER STANDARD	1
13.	SQL CAL 2000 OPEN	30
14.	SQL CAL 2005 STANDARD	30
15.	WINDOWS 10 PROFESIONAL (Sistema Operativo OEM incluido en Computadoras adquiridas por el HEP.)	48
16.	WINDOWS 8.1 PROFESIONAL Original (Actualización)	100
17.	WINDOW 8 PROFESIONAL (Sistema Operativo OEM incluido en Computadoras adquiridas por el HEP.)	11
18.	WINDOWS 8 PROFESIONAL 64bits	7
19.	WINDOWS 7 PROFESIONAL 64bits/32bits	36





20.	WINDOWS 7 HOME BASIC	1
21.	WINDOWS VISTA BUSINESS	1
22.	MS OFFICE 2013 STANDARD (Actualización)	100
23.	MS OFFICE 2013 PROFESIONAL	9
24.	MS OFFICE 2010 PROFESIONAL	5
25.	MS OFFICE 2013 HOGAR Y EMPRESA	11
26.	MS OFFICE HOGAR Y PEQUEÑA EMPRESA 2010	15
27.	MS OFFICE PRO PLUS 2007	5
28.	MS OFFICE PRO PLUS 2007	24
29.	MS OFFICE ULTIMATE	20
30.	SPSS STATISTICS 24.0	1
31.	SPSS STATISTICS 23.0	1
32.	SPSS STATISTICS 22.0	1
33.	SPSS STATISTICS 21.0	1
34.	SPSS STATISTICS 20.0	1
35.	SPSS STATISTICS 19.0	1
36.	PASW STATISTICS, BASE18.0	12
37.	PASW STATISTICS, 18.0 para 3 usuarios en Sitio	1
38.	VISUAL STUDIO .NET PROFESIONAL 2002	5
39.	MASTER COLLECTION CS4	7
40.	COREL DRAW GRAPHICS SUITE X4	3
41.	SOFTWARE DE EDICIÓN Y CREACIÓN DE VIDEO AVID.	1
42.	AUTOCAD REVIT ARCHITECTURE SUITE 2012	1
43.	AUTOCAD ARCHITECTURE 2018	1
44.	SOFTWARE DE PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN DE OBRAS SISTEMA 10 –S10	1
45.	VISIO 2007 PROFESSIONAL	39
46.	VISIO 2016 PROFESIONAL	03
47.	SOFTWARE (INC. LICENCIA) ANTIVIRUS CORPORATIVO McAfee Endpoint Threat Protection – Protect Plus Perpetual por 1 Año.	235





SOFTWARE DESARROLLADOS Y ADQUIRIDOS POR EL  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

Nº	DESCRIPCIÓN	PROPIO	ADQUIRIDO
1	Admisión de Pacientes		X
2	Control de Caja		X
3	Control de Farmacia		X
4	Laboratorio		X
5	Diagnóstico por Imágenes	X	
6	Giros		X
7	Módulo Reporteador Registro de Ventas	X	
8	Recaudación	X	
9	Almacén Especializado de Farmacia	X	
10	Información Hospitalaria	X	
11	Módulo de Información de Seguros	X	
12	Censo Diario de Pacientes	X	
13	Historias Clínicas de Emergencia	X	
14	Control de Archivo de Historias Clínicas	X	
15	Registro Diario de Atención	X	
16	Sala de Operaciones	X	
17	Registro Diario de Historias Clínicas	X	
18	Gestión Documentaria	X	
19	Trámite Documentario	X	
20	Control de Hardware y Software	X	
21	Control de Servicio UTAB	X	
22	Legajos	X	
23	Sala de Observación	X	
24	Control de Exoneraciones de Servicio Social	X	
25	Control Shock Trauma	X	
26	Gestión de Llamadas y Referencias	X	
27	Control de Quejas y Sugerencias	X	
28	Control de Atención S.C.I.	X	
29	Control de Asistencia	X	
30	Historia Clínica Electrónica: (Receta Electrónica, Módulo de Emergencia y Módulo de Hospitalización y Consultorios Especializados)	X	
31	Gestor de Citas	X	
32	Parte Médico de Jefatura de Guardia	X	
33	Control de Bienestar de Personal	X	
34	Aplicativo Papeleta de Uso de Movilidad	X	
35	Aplicativo de Cuadro de Mando	X	



*[Handwritten signature]*



### HARDWARE

	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1.	08	Servidores
2.	128	Computadora Todo en Uno
3.	22	Computadoras Formato de Forma Pequeño
4.	56	Computadoras Compatibles
5.	110	Monitor LCD
6.	14	Computadora Portátil (LAPTOP)
7.	26	Impresora Matricial
8.	07	Impresora de Inyección de Tinta
9.	41	Impresora Láser
10.	11	Impresora Térmica
11.	27	Equipos Multifuncionales
12.	10	Escáner
13.	160	UPS interactivos -1000VA
14.	01	Duplicadora
15.	06	Proyectores
16.	15	Tablets

### TELECOMUNICACIONES

Nº	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1.	01	Central Telefónica digital incluye contestadora automática
2.	80	Teléfonos digitales (anexos)
3.	11	Teléfonos análogos (anexos)
4.	05	Switches de 24 puertos 10/100mbps (3com)
5.	04	Switches de 24 puertos 10/100/1000mbps (HP)
6.	06	Switches de 24 puertos 10/100/1000mbps (3com)
7.	02	Switches de 48 puertos 10/100/1000mbps –Capa 3 (HP)
8.	06	Switches de 08 puertos 10/100mbps (Dlink)
9.	01	Switch de 08 puertos 10/100mbps (Trendnet)
10.	01	Switch de 08 puertos 10/100mbps (3Com)





Nº	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
11.	03	Switches de 16 puertos 10/100mbps (3com)
12.	01	Switch de 16 puertos 10/100/1000mbps (HP)
13.	03	Hub de 24 de puertos 10/100 mbps (3com)
14.	01	Router cisco 881 (Alquilado por Yachay Telecomunicaciones SAC )
15.	10	Routers inalámbricos
16.	32	Access Point
17.	32	Equipos móviles (celulares)
18.	07	Telefax

**a. Problemática actual: (Matriz FODA descripción)**

Actualmente el Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, tiene a su cargo un (01) Centro de Cómputo (dimensiones del ambiente: altura(2.54mt) x Ancho(2.43mt) x Largo(3.24mt)) ubicado en el nivel 3 de local antiguo, cabe indicar que dicho ambiente es de uso exclusivo para para SERVIDORES: Datos, Controladores de Dominio, Correo Electrónico, Proxy, SIAF, SIGA, WEB y otros.

Situación actual en Centro de Cómputo (Sala de Servidores):

- 1.-Ubicación e infraestructura física inadecuados.
- 2.-Temperatura y sistema de ventilación inapropiados.
- 3.-Mobiliario informático para soporte de SERVIDORES y SWITCHES, insuficientes.

Mejoras en Centro de Cómputo (Sala de Servidores):

- 1.-Implementación de Centro de Energía en RACK 19" –01 GABINETE + 01 UPS 6000VA/5400W.
- 2.-Energía eléctrica estable e independizada.



*[Handwritten signature]*



## Fortalezas

1. Personal capacitado y con experiencia, conllevando a cumplir los objetivos trazados y afrontar nuevos retos.
2. Servidores de Aplicaciones Informáticas, Servicio de Correo Institucional, Sitio Web, TMG Forefront, SIGA, SIAF implementados y operativos
3. Implementación de Central Telefónica y Consola de Operador nuevos.
4. Red informática operativa que integra a los Sistemas Informáticos asistenciales como: Admisión, Caja, Recaudación, Farmacia (Ventas, Hospitalización, Almacén Especializado), Laboratorio, Imágenes, Referencias y Contrarreferencias, Historia Clínica Electrónica (Receta Electrónica, Módulo de Emergencia y Módulo de Hospitalización y Consultorios Especializados), Gestor de Citas, Parte Médico Jefe de Guardia, Registros Médicos, Censo Diario de Pacientes, Hospitalización, Emergencias, Sala de Operaciones, Sala de Observación, Sistema de Control de Exoneraciones, UTAB y Control de Archivo Central, Shock Trauma.
5. Desarrollo de Aplicativos Informáticos para la parte Administrativa: Trámite Documentario, Gestión Documentaria, Papeleta de Movilidad de uso Administrativo, Legajos, Información Hospitalaria, Información Ejecutiva, Información de Seguros, Aplicativo Caja Chica, Reporteador de Registro de Ventas, Quejas y Sugerencias, Control de Hardware y Software, Atención SCI, Control de Asistencia de Personal y Cuadro de Mando.
6. Cobertura del 99% de equipos de cómputo en las distintas unidades orgánicas administrativas y asistenciales.
7. Adquisición de Computadoras en calidad de reemplazo y nuevos, mejorando la operatividad y la calidad del servicio.
8. Adecuada integración con los equipos de trabajo de las unidades orgánicas de la institución, con el apoyo de herramientas informáticas que favorecen la comunicación entre ellos.
9. Seguridad y soporte a los servidores así como el continuo respaldo a la data que se registra en los sistemas informáticos utilizados, de acuerdo a las políticas establecidas.
10. Implementación de Fibra óptica desde Centro de Cómputo hacia Edificio Administrativo Zona A, Auditorio, Servicio de Farmacia, Archivo de Historias Clínicas y Almacén General, logrando optimizar la comunicación de datos entre ambos edificios del HEP.
11. Adecuado ambiente de trabajo donde realizan las actividades de soporte técnico de equipos de cómputo y soporte de sistemas informáticos, respectivamente
12. Mantenimiento Preventivo para los equipos de Cómputo y Comunicaciones.
13. Implementación del Servicio WiFi en el Auditorio institucional.
14. Implementación parcial de Cableado estructurado en Categoría 6A en áreas asistenciales y administrativas mejorando las comunicaciones y continuidad del servicio.
15. La institución cuenta con un Dominio propio.
16. Energía eléctrica en Sala de Servidores estable e independizada.



*[Handwritten signature]*



### Debilidades

1. Limitado conocimiento en manejo de herramientas informáticas por la mayoría de usuarios del HEP.
2. Crecimiento no planificado de nuevos usuarios en las unidades orgánicas.
3. Falta de personal propio de la institución en lo que es Soporte técnico, Desarrollo y Telecomunicaciones.
4. Falta de independización y estabilidad del sistema de alimentación eléctrica en el edificio administrativo.
5. Falta de adecuado sistema de ventilación en Sala de Servidores.
6. Inadecuado mobiliario en Sala de Servidores.
7. Línea dedicada simétrica con insuficiente ancho de banda ante el crecimiento de la demanda.

### Oportunidades

1. Avance de la tecnología a nivel mundial y el Perú no está ajeno a esa realidad.
2. Instituciones que brindan cursos de temas relacionados a la seguridad informática y comunicación en nivel básico, intermedio y avanzado.
3. Reducción de precios de los suministros informáticos de última generación.
4. Proceso de adjudicación de SERVICIO DE LINEA DEDICADA en avance, pendiente de buena pro.

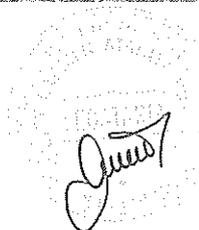
### Amenazas

1. Monopolización de proveedores del Servicio de Internet y Telefonía.
2. Implementación de Sistemas Informáticos no adaptados a la realidad local.
3. Cambios frecuentes en la legislación de adquisiciones estatales.
4. Recorte y/o no asignación de presupuesto para compra de Equipos Informáticos, Capacitaciones solicitadas en el Plan de Desarrollo de las Personas y mejora en Servicios.
5. Adquisición a través de Portal Perú Compras para Equipos Informáticos y suministros, sistema restrictivo y no es amigable.

#### Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial:

##### a. Objetivos Sectoriales:

1. Mejorar la salud de la población.
2. Ampliar la cobertura de aseguramiento para la protección en salud.
3. Ejercer la rectoría y gobernanza del Sistema de Salud en beneficio de la población.
4. Garantizar y mejorar de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención de los servicios de salud.
5. Fortalecer la capacidad de alerta y respuesta del Sistema de Salud.





<b>b. Objetivos Institucionales:</b>	
1.	Reducir la mortalidad materna e infantil.
2.	Reducir la desnutrición infantil y anemia.
3.	Controlar las enfermedades transmisibles.
4.	Disminuir las enfermedades no transmisibles.
5.	Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos.
6.	Incrementar la cobertura de aseguramiento público de la población.
7.	Expandir la oferta de servicios de salud.
8.	Modernizar la gestión de los servicios de salud.
9.	Generar capacidades para el desarrollo e implantación de tecnología, la investigación e información sanitaria.
10.	Fortalecer la autoridad sanitaria.
11.	Fortalecer la promoción, protección y restitución de derechos.
12.	Crear e implementar el Sistema de Monitoreo y Evaluación de Políticas en Salud Pública y de las Políticas Públicas con impacto en la Salud Pública.
13.	Reforzar los arreglos interinstitucionales para la gestión multisectorial y territorial.
14.	Fortalecimiento de la gestión y operación de las Redes e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) en Lima Metropolitana.
15.	Conducir el planeamiento y seguimiento para la atención integral de emergencias, desastres y amenazas a la salud pública en el Sector Salud.

<b>c. Objetivos Especificos (Informáticos):</b>	
1.	Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP.
2.	Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado).
3.	Asegurar la operatividad de los equipos, sistemas informáticos y telecomunicaciones.
4.	Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos.



*[Handwritten signature]*

Objetivos estratégicos sectorial/institucional	Objetivos institucionales	Objetivos específicos (informático)
1. Mejorar la salud de la población.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reducir la mortalidad materna e infantil.</li> <li>2. Reducir la desnutrición infantil y anemia.</li> <li>3. Controlar las enfermedades transmisibles.</li> <li>4. Disminuir las enfermedades no transmisibles.</li> <li>5. Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos.</li> </ol>	
2. Ampliar la cobertura de aseguramiento para la protección en salud	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incrementar la cobertura de aseguramiento público de la población.</li> <li>2. Expandir la oferta de servicios de salud.</li> <li>3. Modernizar la gestión de los servicios de salud.</li> <li>4. Generar capacidades para el desarrollo e implantación de tecnología, la investigación e información sanitaria.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP.</li> <li>2. Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado).</li> </ol>
3. Ejercer la rectoría y gobernanza del Sistema de Salud en beneficio de la población	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer la autoridad sanitaria</li> <li>2. Fortalecer la promoción, protección y restitución de derechos.</li> <li>3. Crear e implementar el Sistema de Monitoreo y Evaluación de Políticas en Salud Pública y de las Políticas Públicas con impacto en la Salud Pública.</li> <li>4. Reforzar los arreglos interinstitucionales para la gestión multisectorial y territorial.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Asegurar la operatividad de los equipos, sistemas informáticos y telecomunicaciones.</li> <li>4. Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos.</li> </ol>
4. Garantizar y mejorar de forma continua el cuidado de la salud y la calidad de atención de los servicios de salud.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecimiento de la gestión y operación de las Redes e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) en Lima Metropolitana.</li> </ol>	
5. Fortalecer la capacidad de alerta y respuesta del Sistema de Salud.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conducir el planeamiento y seguimiento para la atención integral de emergencias, desastres y amenazas a la salud pública en el Sector Salud.</li> </ol>	

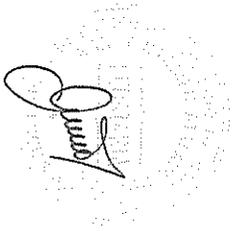


5. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo:

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades
<p>1. Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP.</p>	<p>1.1. Implementación y mejoras en los registros informáticos de las actividades de los servicios asistenciales y administrativos</p>	1.1.1 Desarrollo e Implementación de Aplicativo del Servicio de Anatomía Patológica.
		1.1.2 Mejoramiento del Módulo de Control de Equipos informáticos
		1.1.3 Auditoria de Gestión de la Calidad.
		1.1.4 Implementación de Formatos de Referencias y Contrarreferencias en Aplicativo Historia Electrónica
		1.1.5 Interfase: Solicitud Exámenes/Procedimiento – Servicio/Destino – Cuenta de Paciente.
		1.1.6 Mejoras en Aplicativo de Sala de Operaciones.
		1.1.7 Implementación de Cambios y/o Mejoras de Aplicativos informáticos existentes.
	<p>1.2. Actualización de Plataformas de los Aplicativos informáticos en red utilizados en las unidades orgánicas administrativas y asistenciales</p>	1.2.1 Migración de Aplicativos Almacén Especializado.
		1.2.2 Migración de Sistema de Admisión a entorno Visual.
		1.2.3 Migración de Trámite documentario de Access a SQL.
		1.2.4 Migración de Gestión Documentaria de Access a SQL (Piloto en Oficina de Estadística e Informática).
	<p>1.3. Mantenimiento y Actualización del sistema informático de Admisión, Caja, Farmacia, Diagnósticos por Imágenes. Laboratorio, Servicio Social y Otros.</p>	<p>1.3.1 Mantenimiento y Actualización de los Sistemas informáticos.</p>



2.	2.1 Mantenimiento preventivo y correctivo de los Equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones.	2.1.1 Elaboración y cumplimiento del programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.
	2.2 Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en áreas administrativas.	2.2.1 Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en áreas administrativas.
3. Asegurar la operatividad de los Equipos, sistemas informáticos y Comunicaciones.	3.1 Mantenimiento de la operatividad de los sistemas informáticos.	3.1.1 Adquisición de equipos informáticos de última generación.
	3.2 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	3.1.2 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo.
	3.3 Adquisición y desarrollo de software para la mejora de procesos asistenciales y administrativos.	3.1.3 Adquisición y Actualización de Software.
4 Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos y comunicaciones	4.1 Implementación de planes de capacitación en el uso correcto de aplicaciones y sistemas informáticos y comunicaciones.	4.1.1 Planes de Capacitación en el uso de correcto de sistemas informáticos y comunicaciones.



**Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos:**

(De acuerdo a la Ficha Técnica para la programación de Actividades y Proyectos Informáticos 2018. Formato N° F1 que forma parte de la Guía para elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, aprobado con RM N° 79-2011-PCM)

## Proyecto N° 01



I. Denominación del Proyecto  
**“Elaboración y cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones.”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero 2018 – Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* S/. 150,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción del Proyecto*

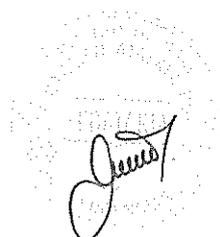
Elaborar el programa de mantenimiento preventivo de los equipos informáticos y de telecomunicaciones y verificar su cumplimiento de modo tal que se garantice el correcto y continuo funcionamiento de los mismos.

III.2 *Objetivos del Proyecto*

- ✓ Garantizar la operatividad de los equipos informáticos y Telecomunicaciones.
- ✓ Prevenir el daño irreparable de un equipo.
- ✓ Prevenir la pérdida de información.
- ✓ Garantizar la vida útil de los equipos informáticos.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 08 Servidores
- ✓ 128 Computadoras Todo En Uno
- ✓ 22 Computadoras Formato Pequeño
- ✓ 56 Computadoras Compatibles
- ✓ 110 Monitor LCD/LED
- ✓ 14 Computadoras Portátiles
- ✓ 26 Impresora Matricial
- ✓ 07 Impresora de Inyección
- ✓ 41 Impresora Láser
- ✓ 11 Impresora Térmica
- ✓ 27 Equipos Multifuncionales
- ✓ 07 Telefax
- ✓ 10 Escáner
- ✓ 80 Teléfonos Digitales
- ✓ 11 Teléfonos Analógicos
- ✓ 160 UPS
- ✓ 29 Switches
- ✓ 03 Hubs
- ✓ 10 Routers Inalámbricos
- ✓ 32 Access Point
- ✓ 01 Duplicadora
- ✓ 06 Proyectoros
- ✓ 15 Tablets





✓ 01 Central Telefónica Nueva

V. Cobertura Acción

El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. Productos Finales

- ✓ Equipos informáticos y de telecomunicaciones en funcionamiento óptimo.

VIII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Todas las unidades orgánicas donde posean un equipo informático y de telecomunicación.



## Proyecto N° 02



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**“Mantenimiento y Actualización de los Sistemas Informáticos”.**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero 2018 – Diciembre 2018.

II.3 *Costo Total:* \$/ 78,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Mantenimiento y actualización de los Sistemas Informáticos asistenciales: Admisión, Caja, Recaudación, Farmacia (Ventas, Hospitalización, Almacén Especializado), Laboratorio, Imágenes, Referencias y Contrarreferencias, Registros Médicos, Censo Diario de Pacientes, Hospitalización, Emergencias, Sala de Operaciones, Sala de Observación, Sistema de Control de Exoneraciones, UTAB y Control de Archivo Central, Shock Trauma, Historia Clínica Electrónica (Receta Electrónica, Módulo de Emergencia y Módulo de Hospitalización y Consultorios Especializados), Gestor de Citas, Parte Médico de Jefe de Guardia y Atención SCI. Así como los sistemas informáticos administrativos siguientes: Trámite Documentario, Gestión Documentaria, Papeleta de Uso de Movilidad Legajos, Información Hospitalaria, Información Ejecutiva, Información de Seguros, Aplicativo Caja Chica, Reporteador de Registro de Ventas, Quejas y Sugerencias, Control de Hardware y Software, Bienestar de Personal, Control de Asistencia de Personal y Cuadro de Mando.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Actualizar los Sistemas Informáticos.
- ✓ Brindar mantenimiento a los Sistemas Informáticos existentes.
- ✓ Garantizar la seguridad informática.
- ✓ Administrar los servicios de correo electrónico e internet.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 35 Sistemas Informáticos actualizados y/o modificados.

V. *Cobertura Acción*

El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

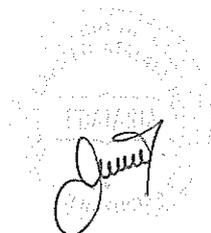
- ✓ Oficina de Estadística e Informática.

VII. *Productos Finales*

- ✓ Sistemas Informáticos actualizados y/o modificados de acuerdo a las necesidades institucionales y gubernamentales.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Todas las Unidades Orgánicas del HEP, que cuenten con sistemas y aplicativos informáticos.



## Proyecto N° 03



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**“Desarrollo e Implementación de Aplicativo del Servicio de Anatomía Patológica”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Marzo 2018 – Diciembre 2018.

II.3 *Costo Total:* \$/ 2,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Desarrollar e implementar un Sistema Informático para el Servicio de Anatomía Patológica, respetando la normatividad vigente, orientado a la Gestión institucional.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Registrar los resultados de los exámenes del Servicio.
- ✓ Brindar información oportuna sobre los resultados de los pacientes.
- ✓ Coadyuvar a la generación de indicadores estadísticos.

IV. *Meta Anual*

- ✓ Reportes de resultados oportunos.
- ✓ 01 Sistema informático de “Control de Anatomía Patológica” implementado.

V. *Cobertura Acción*

El proyecto tiene cobertura a nivel del Departamento de Ayuda al Diagnóstico y el Servicio de Anatomía Patológica.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

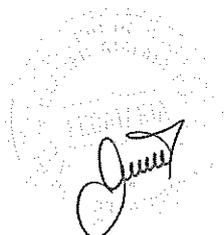
- ✓ Departamento de Ayuda al Diagnóstico
- ✓ Servicio de Anatomía Patológica
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema informático de “Control de Anatomía Patológica” desarrollado e implementado

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Servicio de Anatomía Patológica



## Proyecto N° 04



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**“Mejoramiento de Módulo de Control de Equipos Informáticos”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Marzo 2018 – Octubre 2018

II.3 *Costo Total:* S/. 1,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Traslado de Equipo hacia un nuevo puesto, cuyo movimiento deberá visualizar todos los registros anteriores.
- ✓ Registro de las licencias del Software instaladas en cada Computadora.
- ✓ Adjuntar las Constancias de Atención del Servicio digitalizadas por Equipo atendido.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Optimizar el uso del Aplicativo.
- ✓ Mantener actualizado el inventario del parque informático y software del HEP para brindar información de manera más oportuna.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Aplicativo informático mejorado y optimizado.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Administrativo.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática



VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Aplicativo informático mejorado y optimizado.
- ✓ Reportes de registros de licencias, entre otros.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Responsable del Equipo de Informática y Telecomunicaciones.



## Proyecto N° 05



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**“Auditoría de Gestión de la Calidad”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Junio 2018 – Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* \$/ 2,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Proporcionar información de las atenciones médicas a los Auditores de la Oficina de la Gestión de la Calidad.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Reducir los tiempos en la presentación de sus informes.
- ✓ Brindar el reporte de atenciones por paciente de manera oportuna.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Administrativo.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

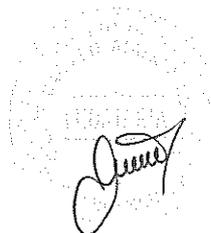
- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.
- ✓ Reporte de atenciones por caso sujeto a auditoría.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad.



## Proyecto N° 06



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**"Migración de Aplicativos de Almacén Especializado"**

II. Datos Generales

- II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas  
II.2 *Duración:* Abril 2018 – Diciembre 2018  
II.3 *Costo Total:* S/. 1,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Aplicativos en red actualizados a plataforma de 64 bits

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Modernizar los Aplicativos en red dándoles funcionalidad en Equipos informáticos de última generación.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 02 Aplicativos en red migrados .

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial y Administrativo.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática
- ✓ Servicio de Farmacia



VII. *Productos Finales*

- ✓ Actualización del Sistema de Control de Farmacia
- ✓ Actualización del Sistema de Almacén Especializado

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Servicio de Farmacia



## Proyecto N° 07



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**“Migración de Sistema de Admisión a entorno visual”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Marzo 2018 – Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* \$/ 3,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Se requiere migrar a un entorno visual el Sistema de Control de Admisión de Pacientes desarrollado en D.O.S.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Integrar e interactuar con otros aplicativos en red actualmente en entorno visual.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Sistema Informático migrado en entorno visual e implementado.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial y Administrativo



VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática
- ✓ Unidades Orgánicas que consultan información.

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema Informático migrado en entorno visual e implementado.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Admisión de Emergencia y Admisión de Consultorios Especializados.
- ✓ Oficina de Estadística e Informática
- ✓ Unidades Orgánicas que consultan información.



## Proyecto N° 08



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**“Implementación de Formatos de Referencias y Contrarreferencias en el Sistema Informático de Historias Electrónicas”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2018 – Abril 2018

II.3 *Costo Total:* \$/ 2,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Se requiere implementar los Formatos de Referencias y Contrarreferencias en los módulos de Hospitalización, Emergencia y Consultorios Especializados del *Sistema Informático de Historias Electrónicas*.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Mejorar la calidad del contenido a través de una caligrafía asistencial legible.
- ✓ Disminuir el porcentaje de formatos anulados o en blanco.
- ✓ Optimizar las horas hombres del recurso humano involucrado en el proceso de solicitar, entregar, digitar y archivar los formatos.
- ✓ Brindar información estadística precisa y en tiempo real.

IV. *Meta Anual*

100%

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Departamento de Emergencia
- ✓ Departamento Médico Quirúrgico
- ✓ Departamento de Atención al Paciente Crítico
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Formatos de Referencia y Contrarreferencia implementados en Aplicativo de Historia Electrónica.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Servicio de Emergencia y Urgencia.
- ✓ Salas de Hospitalización.
- ✓ Admisión de Emergencia y Admisión de Consultorios Especializados.



## Proyecto N° 09



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
"Interfase: Solicitud Exámenes/Procedimiento – Servicio/Destino – Cuenta de Paciente"

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Abril 18 – Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* \$/ 2,800.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Automatizar las solicitudes médicas de los exámenes/procedimientos a la cuenta del paciente desde el punto de atención.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Garantizar que todos los exámenes/procedimientos médicos sean incluidos en la cuenta del paciente.
- ✓ Utilizar exámenes/procedimientos autorizados y tarifados.
- ✓ Optimizar las horas hombre del recurso humano involucrado en el proceso de solicitar, atender y digitar exámenes/procedimientos.
- ✓ Reducir los tiempos de espera en el proceso "alta administrativa".
- ✓ Generar información en tiempo real.

IV. *Meta Anual*

100%

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.



VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

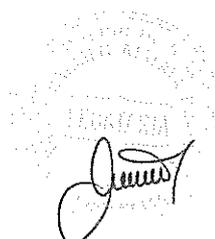
- ✓ Departamento Médico Quirúrgico
- ✓ Departamento de Emergencia
- ✓ Departamento de Atención al Paciente Crítico
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Interfase implementada: Solicitud Exámenes/Procedimiento – Servicio/Destino – Cuenta de Paciente.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Servicio de Emergencia y Urgencia
- ✓ Salas de Hospitalización
- ✓ Sala de Operaciones
- ✓ Servicio de Diagnóstico por Imágenes
- ✓ Servicio de Ayuda al Diagnóstico
- ✓ Caja



## Proyecto N° 10



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**“Mejoras en Sistema de Control de Sala de Operaciones”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Junio 2018 – Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* S/. 1,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Empoderar Sistema de Control de Sala de Operaciones a través de la implementación de opciones que ayuden a recoger y brindar información más precisa y confiable.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Utilizar procedimientos médicos autorizados por la RM N° 902-2017/MINSA.
- ✓ Mejorar el contenido del registro médico del Reporte Operatorio.
- ✓ Interconectar programación de uso de sala con Sistema Control de Sala de Operaciones.
- ✓ Añadir variables que ayudarán a una mejor toma de decisiones.
- ✓ Generar información estadística en tiempo real.

IV. *Meta Anual*

100%

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial.



VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Departamento de Atención al Paciente Crítico
- ✓ Departamento de Emergencia
- ✓ Departamento Médico Quirúrgico
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Aplicativo de Sala de Operaciones modificado y mejorado.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Sala de Operaciones
- ✓ Servicio de Emergencia y Urgencia
- ✓ Salas de Hospitalización



## Proyecto N° 11



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
“Migración de Aplicativo de Trámite documentario de Access a SQL”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2018 – Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* S/. 2,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Migrar el Sistema de Trámite Documentario desarrollado en una base de datos MS Access a MS SQL Server.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Garantizar que las bases de datos del Sistema de Trámite Documentario posean las características de robustez, escalabilidad y potencia que ofrece MS SQL Server.
- ✓ Proyectar el desarrollo de un sistema de consultas web de los expedientes del Sistema de Trámite Documentario.

IV. *Meta Anual*

100%

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Administrativo



VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

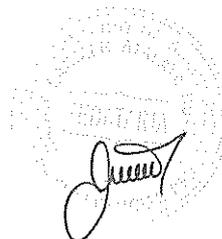
- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Aplicativo Trámite documentario migrado de Access a SQL

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Trámite Documentario.



## Proyecto N° 12



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
"Migración de Aplicativo de Gestión Documentaria de Access a SQL (Piloto en Oficina de Estadística e Informática)"

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2018 – Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* \$/ 2,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Migrar el Sistema de Gestión Documentaria de OEI desarrollado en una base de datos MS Access a MS SQL Server.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Garantizar que las bases de datos del Sistema de Gestión Documentaria OEI posean las características de robustez, escalabilidad y potencia que ofrece MS SQL Server.
- ✓ Contribuir con datos para el sistema de consultas web de los expedientes del Sistema de Trámite Documentario.

IV. *Meta Anual*

100%

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Administrativo

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Aplicativo Gestión documentaria de migrado de Access a SQL

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática (piloto)



## Proyecto N° 13



### I. Denominación de la Actividad o Proyecto **“Implementación de Cambios y/o Mejoras de Aplicativos informáticos existentes”**

#### II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2018 – Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* \$l. 4,000.00

#### III. Del Proyecto

##### III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Implementar mejoras a los distintos Sistemas Informáticos desarrollados por el HEP según requerimiento interno o por mejora tecnológica.

##### III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Optimizar los Sistemas Informáticos desarrollados por el HEP.
- ✓ Garantizar el correcto funcionamiento de los Sistemas Informáticos desarrollados por el HEP.
- ✓ Brindar información precisa y oportuna a los distintos usuarios de los Sistemas Informáticos de modo tal que ayuden a su toma de decisiones.

#### IV. *Meta Anual*

100%

#### V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial y Administrativo

#### VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

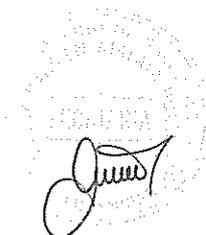
- ✓ Unidades orgánicas asistenciales y/o administrativas
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

#### VII. *Productos Finales*

- ✓ Aplicativos informáticos existentes actualizados.

#### VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Unidades orgánicas asistenciales y/o administrativas que requieren mejorar en sus Aplicativos en uso.



## Proyecto N° 14



- I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
“Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona B y otros”.
- II. Datos Generales
  - II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas
  - II.2 *Duración:* Febrero 2018 – Diciembre 2018
  - II.3 *Costo Total:* \$/ 150,000.00
- III. Del Proyecto
  - III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*
    - ✓ Implementar el Cableado Estructurado en Edificio Administrativo – Zona B del HEP y Local Antiguo para la interconexión de Sistemas y Equipos informáticos, garantizando el rendimiento y confiabilidad de este proyecto a largo plazo.
  - III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*
    - ✓ Optimizar la conectividad de la red de data en la zona Administrativa de la Institución.
    - ✓ Garantizar futuras necesidades con una solución en Categoría 6A (cantidad idónea de cables instalados).
- IV. *Meta Anual*

100%
- V. *Cobertura Acción*
  - ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.
- VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*
  - ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
  - ✓ Oficina de Economía
  - ✓ Oficina de Logística
  - ✓ Oficina de Estadística e Informática
- VII. *Productos Finales*
  - ✓ Cableado Estructurado en categoría 6A en funcionamiento.
- VIII. *Usuarios de los Productos Finales*
  - ✓ **Unidades orgánicas Administrativas:**
    - Dirección General
    - Oficina Ejecutiva de Administración
    - Asesoría Jurídica
    - Oficina de Logística
    - Oficina de Estadística e Informática
    - Oficina de Comunicaciones
    - Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento
    - Servicio de Farmacia



## Proyecto N° 15



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
**“Mejoramiento del Sistema de Perifoneo”**

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Mayo 2018 – Diciembre 2018

II.3 *Cosío Total:* \$f. 100,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Diseño e Instalación de un Sistema de Perifoneo considerando las características particulares de la institución, a nivel administrativo y asistencial.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Difusión de comunicados y avisos de interés para los usuarios internos de la institución, así como a los usuarios externos.

IV. *Meta Anual*

- ✓ Sistema de Perifoneo incluye Parlantes y amplificadores nuevos.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

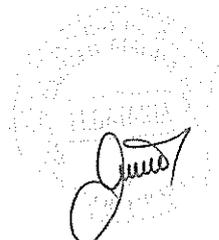
- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Sistema de perifoneo renovado.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Operador(a) de Sistema de Perifoneo.
- ✓ Distintas Unidades Orgánicas Institucionales.



## Proyecto N° 16



I. Denominación de la Actividad o Proyecto  
“Adquisición de Equipos Informáticos y Comunicaciones”

II. Datos Generales

- II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas  
II.2 *Duración:* Febrero 2018 – Diciembre 2018  
II.3 *Costo Total:* \$1.2435.608,50

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Suministrar equipos informáticos a distintos usuarios (administrativos y asistenciales) del HEP priorizando las labores que desarrollan e infraestructura disponible orientado a la Gestión Institucional.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Brindar equipos informáticos de última generación.
- ✓ Optimizar la labor del personal.
- ✓ Renovar el parque informático del HEP.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 432 Equipos Informáticos de última generación adquiridos.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel de institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

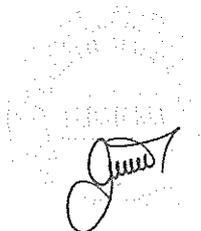
- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

432 Equipos Informáticos de última generación adquiridos

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Todas las unidades orgánicas del HEP que requieren Equipos informáticos.



## Proyecto N° 17



### I. Denominación de la Actividad o Proyecto “Adquisición y Actualización de Software”

### II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2018– Diciembre 2018

II.3 *Costo Total:* \$1.72,587.00

### III. Del Proyecto

#### III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Adquisición de SOFTWARE INFORMACIÓN JURÍDICA + 4 LICENCIAS
- ✓ Adquisición de SOFTWARE ANTIVIRUS CORPORATIVO + LICENCIAS INCLUYE – ANTISPAM
- ✓ Adquisición de SOFTWARE DE EDICIÓN DE AUDIO Y VIDEO + LICENCIA
- ✓ Adquisición de SOFTWARE MS OFFICE 2016 PROFESIONAL + LICENCIAS (Actualización)

#### III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Elaboración de Informes Técnicos previos de Evaluación de Software.
- ✓ Cumplir con los objetivos de legalidad del uso de Software en la Administración Pública.

### IV. Meta Anual

- ✓ El Informe Técnico Previo de Evaluación de Actualización de Licencia para Software de Información Jurídica.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación para la Actualización de Licencias de Antivirus Corporativo.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación para la Edición de Audio y Video.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación para la Actualización de Licencias de Software Ofimático.

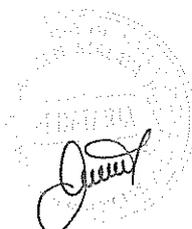


### V. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura institucional.

### VI. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática



VII. *Productos Finales*



Descripción	Cantidad
SOFTWARE INFORMACIÓN JURIDICA + 4 LICENCIAS	4
SOFTWARE ANTIVIRUS CORPORATIVO + LICENCIAS INCLUYE - ANTISPAM	235
SOFTWARE DE EDICIÓN DE AUDIO Y VIDEO + LICENCIA	1
SOFTWARE MS OFFICE 2016 PROFESIONAL + LICENCIAS (Actualización)	50

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ *Oficina de Comunicaciones*
- ✓ *Oficina de Asesoría Jurídica*
- ✓ *Oficina de Estadística e Informática*
- ✓ *Unidades Orgánicas administrativas y asistenciales.*





## 6. Programación de Adquisiciones Informáticas 2018<sup>1</sup>:

### I. Adquisiciones de Hardware:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/.2,340,608.50**

Descripción	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/)	Origen de Recursos
COMPUTADORA CON FORMATO REDUCIDO SFF (INCLUYE LICENCIA MS WINDOWS)	10	40,000.00	2
Computadora TEU GAMA BAJA (Incluye Licencia de MS Windows)	13	78,000.00	2
Computadora TEU GAMA MEDIA (Incluye Licencia de MS Windows)	68	408,000.00	2
Computadora TEU GAMA ALTA (Incluye Licencia de MS Windows)	1	7,000.00	2
LAPTOPS	10	35,000.00	2
DISCOS DURO EXTERNOS DE 2TB	10	5,500.00	2
EQUIPOS MULTIFUNCIONALES:IMPRESORA, COPIADORA, ESCANER	3	36,000.00	2
ESCANER	7	10,500.00	2
TABLET	3	3,000.00	2
PROYECTOR	4	9,960.00	2
LECTORA DE CODIGO DE BARRAS	5	37,487.50	2
DIGITALIZADOR DE DOCUMENTOS	1	2,000.00	2
IMPRESORA MOVIL DE CODIGOS DE BARRA	1	1,800.00	2
IMPRESORA MATRICIAL FX 890	9	18,000.00	2
IMPRESORA MATRICIAL FX 2190	2	6,000.00	
IMPRESORA LÁSER COLOR	5	22,500.00	2
IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA /COLOR	15	75,000.00	2
IMPRESORA TÉRMICA	10	28,325.00	2
ACUMULADOR DE ENERGÍA -UPS PARA COMPUTADORAS	200	1,516,536.00	2

(\*\*) 1. Propio, 2. Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3. Cooperación Internacional, 4. Otros



<sup>1</sup> De acuerdo a la Ficha Técnica para la programación de Actividades y Proyectos Informáticos, Formato N° F2 que forma parte de la Guía para elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública para el Año 2018, aprobado con RM N° 19-2011-PCM.





II. Adquisiciones de Equipos de Comunicación:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 80,000.00**

Tipo	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
SWITCH 48 PUERTOS 1000Mbps capa 3	5	17,500.00	2
SWITCH 24 PUERTOS 1000Mbps capa 3	10	30,000.00	2
PANEL DE CONEXIÓN (PATCH PANEL) 24 PUERTOS CABLE FIBRA ÓPTICA.	4	6,000.00	2
PANEL DE CONEXIÓN (PATCH PANEL) 24 PUERTOS RJ45 CAT. 6ª	4	6,000.00	2
TELÉFONO DIGITAL PROPIETARIO	20	14,000.00	2
TELÉFONO ANALOGO	5	500.00	2
BALANCEADOR DE CARGA	1	3,000.00	2
GABINETE DE METAL DE PISO 44 RU PARA SERVIDORES	1	3,000.00	2

(\*\*) 1. Propio. 2. Provenientes de Otras Fuentes de la Institución. 3. Cooperación Internacional. 4. Otros

III. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 15,000.00**

Tipo	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
Unidad de disco extraíble para Backup de servidores (1 TB).	5	15,000.00	2

(\*\*) 1. Propio. 2. Provenientes de Otras Fuentes de la Institución. 3. Cooperación Internacional. 4. Otros

IV. Adquisiciones de Software:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 72,587.00**

Tipo	Cantidad de Licencias	Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
SOFTWARE INFORMACIÓN JURÍDICA + 4 LICENCIAS	4	1,700.00	2
SOFTWARE ANTIVIRUS CORPORATIVO + LICENCIAS INCLUYE - ANTISPAM	235	17,000.00	2
SOFTWARE DE EDICIÓN DE AUDIO Y VIDEO + LICENCIA	1	3,887.00	2
SOFTWARE MS OFFICE 2016 PROFESIONAL + LICENCIAS (Actualización)	50	50,000.00	2

(\*\*) 1. Propio. 2. Provenientes de Otras Fuentes de la Institución. 3. Cooperación Internacional. 4. Otros



*[Handwritten signature]*



V. Desarrollo de Sistemas:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/ 24,800.00**

Descripción	Usuarios	Modalidad	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento
<b>Sistemas orientados a la Ciudadanía:</b>				
Desarrollo e Implementación de Aplicativo del Servicio de Anatomía Patológica	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2
Migración de Aplicativos de Almacén Especializado.	Multiusuario, Red	Propio	1,500.00	2
Migración de Sistema de Admisión en DOS a entorno Visual.	Multiusuario, Red	Propio	3,000.00	2
Implementación de Formatos de Referencias y Contrarreferencias en Sistema Informático de Historias Electrónicas.	Multiusuario, Red	Propio	2,000.00	2
Interfase: Solicitud Exámenes/Procedimiento – Servicio/Destino – Cuenta de Paciente.	Multiusuario, Red	Propio	2,800.00	2
Mejoras en Sistema de Control de Sala de Operaciones.	Multiusuario, Red	Propio	1,500.00	2
<b>Sistemas orientados a la Gestión interna:</b>				
Mejora de Módulo de Control de Equipos informáticos	Multiusuario, Red	Propio	1,000.00	2
Auditoría de Gestión de la Calidad	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2
Implementación de Cambios y/o Mejoras de Aplicativos informáticos existentes.	Multiusuario, Red	Propio	4,000.00	2
Migración de Trámite documentario de Access a SQL.	Multiusuario, Red	Propio	2,000.00	2
Migración de Gestión Documentaria de Access a SQL (Piloto en Oficina de Estadística e Informática).	Multiusuario, Red	Propio	2,000.00	2

(\*\*) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/ 228,000.00**

Descripción	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Programador	01/01/18	31/12/18	78,000.00	2
Soporte Técnico	01/01/18	31/12/18	150,000.00	2

(\*\*) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros





VII. Recursos Humanos a Contratar:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/ 13,000.00**

Descripción	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
Servicio de Consultoría para implementación de DATA CENTER	1	8,000.00	2
Servicio de Consultoría para Perifoneo del HEP	1	5,000.00	2

(\*\*) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/ 1,000.00**

(\*\*) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

Descripción	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Redes y Seguridad informática	01/05/2018	30/06/2018	500.00	2
Excel intermedio versión actual	01/09/2018	30/09/2018	500.00	2

a/ Son dos(02) capacitaciones autorizadas de acuerdo a PDP, el personal a capacitarse es 01 servidor.

IX. Consolidado de Proyectos a ejecutarse en el año 2018:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/ 250,000.00**

Descripción	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/)	Fuente de Financiamiento
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona B.	01-01-2018	31-12-2018	150,000.00	2
Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	01-01-2018	31-12-2018	100,000.00	2

(\*\*) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros



Ministerio de Salud  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL  
DEL ORIGINAL QUE SE HA TENIDO A LA VISTA

26 FEB 2018

NANCY CARMEN ATALAYA HUAMAN  
EDATARIA

Reg. N° 2635