



Resolución Directoral

Lima, 22 FEB 2017

VISTO:

La Hoja de Trámite Interno-DG N° 000407, que contiene el Informe N° 011-OEPE-HEP-2017/IGSS, de fecha 07 de febrero de 2017, emitido por la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, conteniendo el Informe N° 005-2017-OEI-HEP, de fecha 30 de enero de 2017, del Director de la Oficina de Estadística e Informática del Hospital de Emergencias Pediátricas; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, se aprobó la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública", y su Guía de Elaboración, en la cual se establece que cada entidad de la Administración Pública con base en el contenido del Plan Estratégico Institucional y el "Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú – La Agenda Digital Peruana", elaborará, registrará y evaluará el Plan Operativo Informático, el cual tiene periodicidad anual;

Que, el Plan Operativo Informático – POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles;

Que, asimismo, de acuerdo con los literales a) y b) del numeral 4.2 de la Guía para la Elaboración, Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, la Dirección de Informática de las entidades públicas, o la que haga sus veces, formulará, registrará y evaluará su respectivo plan informático, precisando que su aprobación en las entidades del Gobierno Central se realiza por la máxima autoridad de la entidad;

Que, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 17º del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, aprobado con Resolución Ministerial N° 428-2007/MINSA, establece que la Oficina de Estadística e Informática es el órgano de apoyo encargado de lograr que el Hospital provea la información estadística de salud y el soporte informático, mecanizado e integración de los sistemas de información requeridos para los procesos organizacionales;

Que, en dicho contexto, mediante Informe N° 005-2017-OEI-HEP, la Oficina de Estadística e Informática presenta la propuesta del Plan Operativo Informático 2017 Versión 1.0 del Hospital de Emergencias Pediátricas, solicitando su aprobación;

Que, mediante Informe N° 011-OEPE-HEP-2017/IGSS, la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, en el marco de sus competencias, opina que la propuesta de Plan Operativo Informático 2017, ha sido elaborada en el marco de lo dispuesto en la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, que aprueba la Guía para la Elaboración, Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, asimismo se encuentra articulado con el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2016-2021 del Sector de Salud;

Que, conforme a lo propuesto por la Oficina de Estadística e Informática y con la opinión favorable de la Oficina de Planeamiento Estratégico señalada en los considerandos precedentes, corresponde aprobar el documento denominado "Plan Operativo Informático 2017" del Hospital de Emergencias Pediátricas;

Con el visto, de la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégicos, del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Administración, del Director de la Oficina de Estadística e Informática, y de la Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital de Emergencias Pediátricas;

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, que aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración; y en armonía con las facultades conferidas por la Resolución Ministerial N° 428-2007/MINSA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias Pediátricas y la Resolución Jefatural N° 010-2017/IGSS;



SE RESUELVE:

Artículo 1º.- APROBAR el Plan Operativo Informático 2017 del Hospital de Emergencias Pediátricas, que en Anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2º.- DISPONER que las acciones relacionadas con el Plan Operativo Informático del Hospital de Emergencias Pediátricas para el año 2017, aprobado a través de la presente Resolución, sean de responsabilidad de la Oficina de Estadística e Informática, debiendo monitorear y controlar la ejecución de las actividades y proyectos programado, los cuales están sujetos a la disponibilidad presupuestal, así como también evaluar el cumplimiento del mencionado Plan.

Artículo 3º.- ENCARGAR al Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia la publicación de la presente Resolución en el Portal Institucional del Hospital de Emergencias Pediátricas: www.hep.gob.pe.

Regístrese, comuníquese y publíquese,

MINISTERIO DE SALUD
Instituto de Gestión de Servicios de Salud
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS
M.C. FERNANDO W. RAMOS NEYRA
C.M.P. 18741
DIRECTOR GENERAL

- FWRN/DCEO/dceo
Distribución CC.:
- Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
 - Oficina Ejecutiva de Administración
 - Oficina de Estadística e Informática
 - Oficina de Asesoría Jurídica.
 - Responsable de Elaborar y Actualizar el Portal de Transparencia del HEP
 - Archivo.
- Reg. 119/166



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2017



OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Versión 1.0



ÍNDICE

	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Índice	2-4
	Hoja de Información General	5
	Control de Versiones	6
1	Visión del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	7
2	Misión del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	7
3	Situación Actual del Equipo de Informática y Telecomunicaciones	7
	Localización y Estructura Funcional Orgánica/Organigrama Funcional	7
	Recursos Humanos	8
	Recursos Informáticos (Software Aplicativos)	8-10
	Recursos Informáticos (Software Desarrollados y Adquiridos)	10-11
	Hardware	11
	Telecomunicaciones	11-12
	Problemática Actual - FODA	12
	Fortalezas	13
	Debilidades	14
	Oportunidades	14
	Amenazas	14
4	Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial	14-16
	a. Objetivos Sectoriales	14-15
	b. Objetivos Institucionales	15
	c. Objetivos Específicos (informáticos)	15
5	Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo	17-18
6	Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos	19
	Proyecto N° 01 Elaboración y cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones	19-20





	Proyecto N° 02 Mantenimiento y Actualización de los Sistemas Informáticos	21
	Proyecto N° 03 Mejoramiento del Sistema informático "Control de Pruebas de Laboratorio"	22
	Proyecto N° 04 Mejoramiento del Sistema informático "Control de Diagnósticos por Imágenes"	23
	Proyecto N° 05 Desarrollo e Implementación de Aplicativo del Servicio de Anatomía Patológica	24
	Proyecto N° 06 Desarrollo e Implementación de Aplicativo de Papeleta de Uso de Movilidad Administrativa	25
	Proyecto N° 07 Mejoramiento de Módulo de Control de Equipos informáticos	26
	Proyecto N° 08 Auditoría de Gestión de la Calidad	27
	Proyecto N° 09 Migración de Aplicativos de Control de Farmacia y Almacén Especializado.	28
	Proyecto N° 10 Migración de Sistema de Admisión a entorno Visual	29
	Proyecto N° 11 Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona B	30-31
	Proyecto N° 12 Mejoramiento de la Central Telefónica	32
	Proyecto N° 13 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	33
	Proyecto N° 14 Adquisición de equipos informáticos y comunicaciones	34
	Proyecto N° 15 Adquisición y Actualización de Software	35-36
	Proyecto N° 16 "Desarrollo e Implementación de Aplicativo de Cuadro de Mando (Balance Score Card)".	37
7	Programación de adquisiciones Informáticas	38
	I. Adquisiciones de Hardware	38
	II. Adquisiciones de Equipos de Comunicación	39
	III. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos	39
	IV. Adquisiciones de Software	39
	V. Desarrollo de Sistemas	40
	VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos	40

VII. Recursos Humanos a Contratar	41
VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional	41
IX. Consolidado de Proyectos a ejecutarse en el año 2017	41





HOJA DE INFORMACION GENERAL

CONTROL DOCUMENTAL

Proyecto	:	Plan Operativo Informático 2017
Entidad	:	Hospital de Emergencias Pediátricas
Versión	:	1.0
Fecha de Edición	:	
Nombre del Archivo	:	Plan Operativo Informático 2017.doc
Resumen	:	Documento de Gestión de corto plazo que permite establecer las Actividades Informáticas del Hospital de Emergencias Pediátricas.

DERECHOS DE USO

El presente documento de Gestión es de uso exclusivo para la Administración del Hospital de Emergencias Pediátricas.





CONTROL DE VERSIONES

Fuente de Cambio	Fecha de Solicitud de Cambio	Versión	Partes que Cambian	Descripción del Cambio	Fecha de Cambio
Plan Operativo Informático 2017.doc		1.0			



1. Visión del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:



Ser un Equipo de trabajo especializado calificado que contribuya al desarrollo de los objetivos trazados por el Hospital de Emergencias Pediátricas utilizando recursos humanos capacitados y servicios de tecnologías de información y comunicación innovadores.

2. Misión del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:

Brindar soporte técnico preventivo y correctivo a los equipos informáticos y de telecomunicaciones, así como el diseño, desarrollo e implementación de sistemas informáticos nuevos; preservando la seguridad de los aplicativos de red existentes en nuestra institución. Así mismo orientar adecuadamente a los usuarios para el correcto uso de los medios informáticos disponibles en la institución.

3. Situación Actual del Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones:

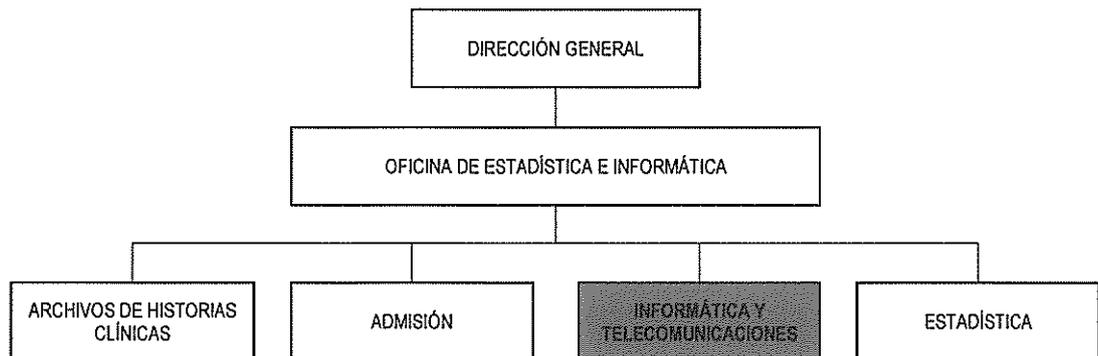


a. Localización y estructura funcional orgánica:

La Oficina de Estadística e Informática del Hospital de Emergencias Pediátricas, es la unidad orgánica encargada de lograr que el Hospital provea la información estadística de salud, soporte informático, mecanización e integración de los sistemas de información y comunicación requeridos para los procesos organizacionales; depende de la Dirección General y su estructura orgánica y funcional es la siguiente:



ORGANIGRAMA FUNCIONAL





b. Recursos Humanos:

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	CONDICIÓN LABORAL
Responsable de Equipo	01	Nombrado
Desarrollo de Sistemas	01	Contratado – Servicio de Tercero
Soporte Técnico	03	Contratado – Servicio de Tercero
Total	05	



c. Recursos Informáticos:

Item N°	SOFTWARE (APLICATIVOS DE ESCRITORIO)	Cantidad
	WINDOWS 2008 SERVER R2 Standard	7
	WINDOWS 2003 SERVER CAL	100
	WINDOWS 2000 SERVER	1
	EXCHANGE SERVER STANDARD 2010	1
	EXCHANGE STANDARD CAL 2007	100
	EXCHANGE SERVER 2000	1
	EXCHANGE SERVER 2000 CAL	5
	FOREFRONT TMG STANDARD 2010	1
	ISA 2000 SERVER	1
	SQL 2014 SERVER STANDARD 64 Bits	4
	SQL 2014 CAL STANDARD	40
	SQL 2000 SERVER STANDARD	1
	SQL CAL 2000 OPEN	30
	SQL CAL 2005 STANDARD	30





WINDOWS 8.1 PROFESIONAL Original (Actualización)	100
WINDOWS 8 PROFESIONAL 64bits	7
WINDOWS 7 PROFESIONAL 64bits	30
WINDOWS 7 PROFESIONAL 32 bits	7
WINDOWS VISTA BUSINESS ASSU	20
WINDOWS VISTA BUSINESS UPG	60
WINDOWS XP 32bits	66
MS OFFICE 2013 STANDARD (Actualización)	100
MS OFFICE 2013 PROFESIONAL	9
MS OFFICE 2010 PROFESIONAL	5
MS OFFICE HOGAR Y PEQUEÑA EMPRESA 2010	15
MS OFFICE PRO PLUS 2007	5
MS OFFICE PRO PLUS 2007	24
MS OFFICE ULTIMATE	20
SPSS STATISTICS 24.0	1
SPSS STATISTICS 23.0	1
SPSS STATISTICS 22.0	1
SPSS STATISTICS 21.0	1
SPSS STATISTICS 20.0	1
SPSS STATISTICS 19.0	1
PASW STATISTICS, BASE18.0	12
PASW STATISTICS, 18.0 para 3 usuarios en Sitio	1
VISUAL STUDIO .NET PROFESIONAL 2002	5
MASTER COLLECTION CS4	7
COREL DRAW GRAPHICS SUITE X4	3
SOFTWARE DE EDICIÓN Y CREACIÓN DE VIDEO AVID.	1
AUTOCAD REVIT ARCHITECTURE SUITE 2012	1
SOFTWARE DE PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN DE OBRAS SISTEMA 10 –S10	1



	VISO 2007 PROFESSIONAL	39
	ANTIVIRUS KASPERSKY PARA ESTACIONES DE TRABAJO (+ MANTENIMIENTO 1 AÑO)	224
	ANTIVIRUS KASPERSKY PARA WINDOWS SERVER 2008, 2003, 2000 (+ MANTENIMIENTO 1 AÑO)	10
	ANTIVIRUS KASPERSKY PARA EXCHANGE SERVER 2010, 2000 (+ MANTENIMIENTO 1 AÑO)	1

SOFTWARE DESARROLLADOS Y ADQUIRIDOS POR EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS



Nº	DESCRIPCIÓN	PROPIO	ADQUIRIDO
1	Admisión de Pacientes		X
2	Control de Caja		X
3	Control de Farmacia		X
4	Laboratorio		X
5	Diagnóstico por Imágenes	X	
6	Giros		X
7	Módulo Reporteador Registro de Ventas	X	
8	Recaudación	X	
9	Almacén Especializado de Farmacia	X	
10	Información Hospitalaria	X	
11	Módulo de Información de Seguros	X	
12	Censo Diario de Pacientes	X	
13	Historias Clínicas de Emergencia	X	
14	Control de Archivo de Historias Clínicas	X	
15	Registro Diario de Atención	X	
16	Sala de Operaciones	X	
17	Registro Diario de Historias Clínicas	X	
18	Gestion Documentaria	X	
19	Trámite Documentario	X	
20	Control de Hardware y Software	X	
21	Control de Servicio UTAB	X	
22	Legajos	X	
23	Sala de Observación	X	
24	Control de Exoneraciones de Servicio Social	X	
25	Control Shock Trauma	X	
26	Gestión de Llamadas y Referencias	X	
27	Control de Quejas y Sugerencias	X	





28	Control de Atención S.C.I.	X	
29	Control de Asistencia	X	
30	Historia Clínica Electrónica: (Receta Electrónica, Módulo de Emergencia y Módulo de Hospitalización y Consultorios Especializados)	X	
31	Gestor de Citas	X	
32	Parte Médico de Jefatura de Guardia	X	
33	Control de Bienestar de Personal	X	

HARDWARE

Nº	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	08	Servidores
2	102	Computadora Todo en Uno
3	13	Computadoras Formato de Forma Pequeño
4	87	Computadoras Compatibles
5	107	Monitor LCD
6	14	Computadora Portátil (LAPTOP)
7	26	Impresora Matricial
8	07	Impresora de Inyección de Tinta
9	42	Impresora Láser
10	11	Impresora Térmica
11	32	Equipos Multifuncionales
12	10	Escáner
13	160	UPS interactivos -1000VA.
14	01	Duplicadora
15	04	Proyectores
16	15	Tablets



TELECOMUNICACIONES

Nº	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	01	Central Telefónica digital incluye contestadora automática
2	76	Teléfonos digitales (anexos)
3	11	Teléfonos análogos (anexos)
4	05	Switches de 24 puertos 10/100mbps (3com)
5	04	Switches de 24 puertos 10/100/1000mbps (HP)



6	06	Switches de 24 puertos 10/100/1000mbps (3com)
7	02	Switches de 48 puertos 10/100/1000mbps –Capa 3 (HP)
8	06	Switches de 08 puertos 10/100mbps (Dlink)
9	01	Switch de 08 puertos 10/100mbps (Trendnet)
10	01	Switch de 08 puertos 10/100mbps (3Com)
11	03	Switches de 16 puertos 10/100mbps (3com)
12	01	Switch de 16 puertos 10/100/1000mbps (HP)
13	03	Hub de 24 de puertos 10/100 mbps (3com)
14	01	Router cisco 881 (Alquilado por Yachay Telecomunicaciones SAC)
15	10	Routers inalámbricos
16	32	Access Point
17	32	Equipos móviles (celulares)
18	07	Telefax

d. Problemática actual: (Matriz FODA descripción)

El Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones del Hospital de Emergencias Pediátricas, inicia sus funciones aproximadamente a partir del año 1995, contando en ese entonces con escasos recursos informáticos; los cuales fueron implementándose gradualmente, extendiéndose a las diferentes oficinas de la institución; logrando la red informática, el desarrollo e implementación de distintos sistemas informáticos a nivel asistencial y administrativo, así como el servicio de línea dedicada de internet basado en fibra óptica, cuyo ancho de banda es insuficiente ante la actual demanda que exige accesos en línea. Las capacitaciones respectivas al personal asignado a este Equipo de Trabajo han tenido sus logros, repercutiendo en las soluciones ofrecidas al usuario final.

El Centro de Cómputo el cual está considerado como un ambiente de uso exclusivo para Servidores (Datos, Correo Electrónico, Proxy, SIAF, SIGA, Web, Llamadas Telefónicas), carece de una adecuada infraestructura en los principales aspectos como:

- El suministro de energía eléctrica no se encuentra independizado ni estable.
- La temperatura y sistema de ventilación inapropiados.
- Ausencia de mobiliario para Equipos informáticos de última generación.

En cuanto a otros aspectos relevantes, la cobertura del servicio de Telefonía es limitada, necesitando la renovación de la Central Telefónica y la Consola del operador(a), con fines de ampliar anexos digitales a las unidades asistenciales y administrativas que así lo requieren en la actualidad.



Fortalezas	
1.	Personal capacitado y con experiencia, conllevando a cumplir los objetivos trazados y afrontar nuevos retos.
2.	Servidores de Aplicaciones Informáticas, Correo Institucional, Sitio Web, Forefront, SIGA, SIAF y Servidor de Administración de Llamadas Telefónicas implementados y operativos.
3.	Red informática operativa que integra a los Sistemas Informáticos asistenciales como: Admisión, Caja, Recaudación, Farmacia (Ventas, Hospitalización, Almacén Especializado), Laboratorio, Imágenes, Referencias y Contrarreferencias, Historia Clínica Electrónica (Receta Electrónica, Módulo de Emergencia y Módulo de Hospitalización y Consultorios Especializados), Gestor de Citas, Parte Médico Jefe de Guardia, Registros Médicos, Censo Diario de Pacientes, Hospitalización, Emergencias, Sala de Operaciones, Sala de Observación, Sistema de Control de Exoneraciones, UTAB y Control de Archivo Central, Shock Trauma.
4.	Desarrollo de Aplicativos Informáticos para la parte Administrativa: Trámite Documentario, Gestión Documentaria, Legajos, Información Hospitalaria, Información Ejecutiva, Información de Seguros, Aplicativo Caja Chica, Reporteador de Registro de Ventas, Quejas y Sugerencias, Control de Hardware y Software, Atención SCI y Control de Asistencia de Personal.
5.	Cobertura del 99% de equipos de cómputo en las distintas unidades orgánicas administrativas y asistenciales.
6.	Adquisición de Equipos informáticos para su reemplazo, mejorando la operatividad y la calidad del servicio.
7.	Adecuada integración con los equipos de trabajo de las unidades orgánicas de la institución, con el apoyo de herramientas informáticas que favorecen la comunicación entre ellos.
8.	Seguridad y soporte a los servidores así como el continuo respaldo a la data que se registra en los sistemas informáticos utilizados, de acuerdo a las políticas establecidas.
9.	Implementación de Fibra óptica desde Centro de Cómputo hacia Edificio Administrativo Zona A, Auditorio, Servicio de Farmacia, Archivo de Historias Clínicas y Almacén General, logrando optimizar la comunicación de datos entre ambos edificios del HEP.
10.	Adecuado ambiente de trabajo donde realizan las actividades de soporte técnico de equipos de cómputo y soporte de sistemas informáticos, respectivamente.
11.	Mantenimiento Preventivo para los equipos de Cómputo y Comunicaciones.
12.	Implementación del Servicio WiFi en el Auditorio institucional.
13.	Implementación de Cableado estructurado en Categoría 6A en áreas asistenciales y administrativas mejorando las comunicaciones y continuidad del servicio.
14.	La institución cuenta con el Servicio de una Línea Dedicada simétrica.
15.	La institución cuenta con un Dominio propio.



Debilidades

1. Limitado conocimiento en manejo de herramientas informáticas por la mayoría de usuarios del HEP.
2. Crecimiento no planificado de nuevos usuarios en las unidades orgánicas.
3. Falta de personal propio de la institución en lo que es Soporte técnico, Desarrollo y Telecomunicaciones.
4. Falta de independización y estabilidad del sistema de alimentación eléctrica en Sala de Servidores y en el edificio administrativo.
5. Falta de un adecuado sistema de ventilación en Sala de Servidores.
6. Inadecuado mobiliario en Sala de Servidores.
7. Insuficiente ancho de banda ante el crecimiento de la demanda para el acceso al Servicio de Internet.
8. Limitada cobertura de comunicaciones en el Hospital de Emergencias Pediátricas.

Oportunidades

1. Avance de la tecnología a nivel mundial y el Perú no está ajeno a esa realidad.
2. Instituciones que brindan cursos de temas relacionados a la seguridad informática y comunicación en nivel básico, intermedio y avanzado.
3. Reducción de precios de los suministros informáticos de última generación.
4. Compras por convenio marco para suministros.

Amenazas

1. Monopolización de proveedores del Servicio de Internet y Telefonía.
2. Implementación de Sistemas Informáticos no adaptados a la realidad local.
3. Cambios frecuentes en la legislación de adquisiciones estatales.
4. Recorte y/o no asignación de presupuesto para compra de Equipos Informáticos, Capacitaciones solicitadas en el Plan de Desarrollo de las Personas y mejora en Servicios, ejm. Ampliación de ancho de banda de la línea dedicada.
5. Compras por convenio marco para Equipos Informáticos.



4. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial:

- | |
|---|
| a. Objetivos Sectoriales: |
| 1. Mejorar la salud de la población. |
| 2. Ampliar la cobertura de aseguramiento para la protección en salud. |
| 3. Ejercer la rectoría y gobernanza del Sistema de Salud en beneficio de la |



población.
b. Objetivos Institucionales:
1. Reducir la mortalidad materna e infantil.
2. Reducir la desnutrición infantil y anemia.
3. Controlar las enfermedades transmisibles.
4. Disminuir las enfermedades no transmisibles.
5. Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos.
6. Incrementar la cobertura de aseguramiento público de la población.
7. Expandir la oferta de servicios de salud.
8. Modernizar la gestión de los servicios de salud.
9. Generar capacidades para el desarrollo e implantación de tecnología, la investigación e información sanitaria.
10. Fortalecer la autoridad sanitaria.
11. Fortalecer la promoción, protección y restitución de derechos.
12. Crear e implementar el Sistema de Monitoreo y Evaluación de Políticas en Salud Pública y de las Políticas Públicas con impacto en la Salud Pública.
13. Reforzar los arreglos interinstitucionales para la gestión multisectorial y territorial.

c. Objetivos Específicos (Informáticos):
1. Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP.
2. Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado).
3. Asegurar la operatividad de los equipos, sistemas informáticos y telecomunicaciones.
4. Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos.



Objetivos estratégicos sectorial/institucional	Objetivos institucionales	Objetivos específicos (Informático)
1. Mejorar la salud de la población.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducir la mortalidad materna e infantil. 2. Reducir la desnutrición infantil y anemia. 3. Controlar las enfermedades transmisibles. 4. Disminuir las enfermedades no transmisibles. 5. Reducir los riesgos y/o lesiones ocasionadas por factores externos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP.
2. Ampliar la cobertura de aseguramiento para la protección en salud	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementar la cobertura de aseguramiento público de la población. 2. Expandir la oferta de servicios de salud. 3. Modernizar la gestión de los servicios de salud. 4. Generar capacidades para el desarrollo e implantación de tecnología, la investigación e información sanitaria. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado). 3. Asegurar la operatividad de los equipos, sistemas informáticos y telecomunicaciones.
3. Ejercer la rectoría y gobernanza del Sistema de Salud en beneficio de la población	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer la autoridad sanitaria 2. Fortalecer la promoción, protección y restitución de derechos. 3. Crear e implementar el Sistema de Monitoreo y Evaluación de Políticas en Salud Pública y de las Políticas Públicas con impacto en la Salud Pública. 4. Reforzar los arreglos interinstitucionales para la gestión multisectorial y territorial. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos.



5. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo:

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades
1. Fortalecer software integrado que responda a los requerimientos del HEP.	1.1. Implementación y mejoras en los registros informáticos de las actividades de los servicios asistenciales y administrativos	1.1.1 Mejoramiento del Sistema informático "Control de Pruebas de Laboratorio".
		1.1.2 Mejoramiento del Sistema informático " Control de De Diagnóstico por Imágenes".
		1.1.3 Desarrollo e Implementación de Aplicativo del Servicio de Anatomía Patológica.
		1.1.4 Mejoramiento del Módulo de Control de Equipos informáticos.
		1.1.5 Desarrollo e Implementación de Aplicativo de Papeleta de Uso de Movilidad Administrativa
		1.1.6 Auditoría de Gestión de la Calidad.
		1.1.7 Desarrollo e Implementación de Aplicativo de Cuadro de Mando (Balance Score Card).
	1.2. Actualización de Plataformas de los Aplicativos informáticos en red utilizados en las unidades orgánicas administrativas y asistenciales	1.2.1 Migración de Aplicativos de Control de Farmacia, Almacén Especializado.
	1.3. Mantenimiento y Actualización del sistema informático de Admisión, Caja, Farmacia, Diagnósticos por Imágenes, Laboratorio, Servicio Social y Otros.	1.2.2 Migración de Sistema de Admisión a entorno Visual.
		1.3.1 Mantenimiento y Actualización de los Sistemas informáticos.



2. Fortalecer la red informática mixta (software y hardware integrado).	2.1 Mantenimiento preventivo y correctivo de los Equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones.	2.1.1 Elaboración y cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo.
	2.2 Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en áreas administrativas.	2.2.1 Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en áreas administrativas.
3. Asegurar la operatividad de los Equipos, sistemas informáticos y Telecomunicaciones.	3.1 Mantenimiento de la operatividad de los sistemas informáticos.	3.1.1 Adquisición de equipos informáticos de última generación.
	3.2 Mejoramiento de la Central Telefónica	3.2.1 Mejoramiento de la Central Telefónica.
	3.3 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	3.3.1 Mejoramiento del Sistema de Perifoneo.
	3.4 Adquisición y desarrollo de software para la mejora de procesos asistenciales y administrativos.	3.4.1 Adquisición y Actualización de Software.
4 Desarrollar capacidades en el manejo de los sistemas informáticos y comunicaciones	4.1 Implementación de planes de capacitación en el uso correcto de aplicaciones y sistemas informáticos y comunicaciones.	4.1.1 Planes de Capacitación en el uso de correcto de sistemas informáticos y comunicaciones.



Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos:

(De acuerdo a la Ficha Técnica para la programación de Actividades y Proyectos Informáticos 2017, Formato N° F1 que forma parte de la Guía para elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, aprobado con RM N° 19-2011-PCM).

Proyecto N° 01



- I. Denominación del Proyecto
“Elaboración y cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, Red y Telecomunicaciones.”

II. Datos Generales

- II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas
II.2 *Duración:* Enero 2017 – Diciembre 2017
II.3 *Costo Total:* S/. 124,210.80

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción del Proyecto*

Elaborar el programa de mantenimiento preventivo de los equipos informáticos y de telecomunicaciones y verificar su cumplimiento de modo tal que se garantice el correcto y continuo funcionamiento de los mismos.

III.2 *Objetivos del Proyecto*

- ✓ Garantizar la operatividad de los equipos informáticos y Telecomunicaciones.
- ✓ Prevenir el daño irreparable de un equipo.
- ✓ Prevenir la pérdida de información.
- ✓ Garantizar la vida útil de los equipos informáticos.



IV. *Meta Anual*

- ✓ 08 Servidores
- ✓ 202 Computadoras
- ✓ 107 Monitor LCD/LED
- ✓ 14 Computadoras Portátiles
- ✓ 26 Impresora Matricial
- ✓ 07 Impresora de Inyección
- ✓ 42 Impresora Láser
- ✓ 11 Impresora Térmica
- ✓ 32 Equipos Multifuncionales
- ✓ 07 Telefax
- ✓ 10 Escáner
- ✓ 87 Anexos Telefónicos
- ✓ 160 UPS
- ✓ 29 Switches
- ✓ 03 Hubs
- ✓ 10 Routers Inalámbricos
- ✓ 32 Access Point
- ✓ 01 Duplicadora
- ✓ 04 Proyectoros
- ✓ 15 Tablets
- ✓ 01 Central Telefónica



V. *Cobertura Acción*

El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.



VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Equipos informáticos y de telecomunicaciones en funcionamiento óptimo.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Todas las unidades orgánicas donde posean un equipo informático y de telecomunicación.



Proyecto N° 02

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Mantenimiento y Actualización de los Sistemas Informáticos”.

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Enero 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 64,800.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Mantenimiento y actualización de los Sistemas Informáticos asistenciales: Admisión, Caja, Recaudación, Farmacia (Ventas, Hospitalización, Almacén Especializado), Laboratorio, Imágenes, Referencias y Contrarreferencias, Registros Médicos, Censo Diario de Pacientes, Hospitalización, Emergencias, Sala de Operaciones, Sala de Observación, Sistema de Control de Exoneraciones, UTAB y Control de Archivo Central, Shock Trauma, Historia Clínica Electrónica (Receta Electrónica, Módulo de Emergencia y Módulo de Hospitalización y Consultorios Especializados), Gestor de Citas, Parte Médico de Jefe de Guardia y Atención SCI. Así como los sistemas informáticos administrativos siguientes: Trámite Documentario, Gestión Documentaria, Legajos, Información Hospitalaria, Información Ejecutiva, Información de Seguros, Aplicativo Caja Chica, Reporteador de Registro de Ventas, Quejas y Sugerencias, Control de Hardware y Software, Bienestar de Personal y Control de Asistencia de Personal.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Actualizar los Sistemas Informáticos.
- ✓ Brindar mantenimiento a los Sistemas Informáticos existentes.
- ✓ Garantizar la seguridad informática.
- ✓ Administrar los servicios de correo electrónico e internet.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 33 Sistemas Informáticos actualizados y/o modificados.

V. *Cobertura Acción*

El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática.

VII. *Productos Finales*

- ✓ Sistemas Informáticos actualizados y/o modificados de acuerdo a las necesidades institucionales y gubernamentales.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Todas las Unidades Orgánicas del HEP, que cuenten con sistemas y aplicativos informáticos.



Proyecto N° 03

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Mejoramiento del Sistema Informático “Control de Pruebas de Laboratorio”



II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Abril 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 1,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Optimizar el Sistema de "Control de Pruebas de Laboratorio" adaptando la solicitud y resultados de acuerdo a la normatividad vigente.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Cumplir con la normatividad vigente.
- ✓ Brindar información oportuna.
- ✓ Coadyuvar a la generación de indicadores estadísticos.

IV. *Meta Anual*

- ✓ Informe de resultados actualizados.
- ✓ Resultados estadísticos actualizados.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel de Departamento de Ayuda al Diagnóstico y Servicio de Patología Clínica.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Departamento de Ayuda al Diagnóstico.
- ✓ Servicio de Patología Clínica.
- ✓ Oficina de Estadística e Informática.

VII. *Productos Finales*

01 Sistema de "Control de Pruebas de Laboratorio", actualizado.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Servicio de Patología Clínica.



Proyecto N° 04



I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Mejoramiento del Sistema Informático “Control de Diagnóstico por Imágenes”.

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Abril 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 1,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Adecuar el módulo de ingreso y resultados de acuerdo a la normatividad vigente.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Cumplir con la normatividad vigente.
- ✓ Brindar información oportuna.
- ✓ Coadyuvar a la generación de indicadores estadísticos.

IV. *Meta Anual*

- ✓ Informes de resultados actualizados.
- ✓ Reportes estadísticos actualizados.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel de Departamento de Ayuda al Diagnóstico y Servicio de Diagnóstico por Imágenes.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Departamento de Ayuda al Diagnóstico
- ✓ Servicio de Diagnóstico por Imágenes.
- ✓ Oficina de Estadística e Informática.

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema informático “Control de Diagnóstico por Imágenes” actualizado.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Servicio de Diagnóstico por Imágenes.



Proyecto N° 05

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Desarrollo e Implementación de Aplicativo del Servicio de Anatomía Patológica”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Abril 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 2,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Desarrollar e implementar un Sistema Informático para el Servicio de Anatomía Patológica, respetando la normatividad vigente, orientado a la Gestión institucional.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Registrar los resultados de los exámenes del Servicio.
- ✓ Brindar información oportuna sobre los resultados de los pacientes.
- ✓ Coadyuvar a la generación de indicadores estadísticos.

IV. *Meta Anual*

- ✓ Reportes de resultados oportunos.
- ✓ 01 Sistema informático de “Control de Anatomía Patológica” implementado.

V. *Cobertura Acción*

El proyecto tiene cobertura a nivel del Departamento de Ayuda al Diagnóstico y el Servicio de Anatomía Patológica.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Departamento de Ayuda al Diagnóstico
- ✓ Servicio de Anatomía Patológica
- ✓ Oficina de Estadística e Informática.

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema informático de “Control de Anatomía Patológica” desarrollado e implementado

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Servicio de Anatomía Patológica



Proyecto N° 06



I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Desarrollo e Implementación de Aplicativo de Papeleta de uso de Movilidad Administrativa”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Abril 2017 – Mayo 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 2,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Desarrollar el Aplicativo de Papeleta de Uso de Movilidad Administrativa.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Registro de las solicitudes y autorizaciones del Uso de Movilidad para fines administrativos.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General (Secretaría General)
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.
- ✓ Reportes.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Secretaría de Dirección General.



Proyecto N° 07



I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Mejoramiento de Módulo de Control de Equipos Informáticos”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Mayo 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 1,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Búsqueda incremental de datos desde la opción de Mantenimiento de Equipos correspondiente al módulo de Movimientos.
- ✓ Traslado de Equipo hacia un nuevo puesto, cuyo movimiento deberá incluir todos los registros anteriores.
- ✓ Registro de las licencias del Software instaladas en cada Computadora.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Optimizar el uso del Aplicativo.
- ✓ Facilitar la búsqueda de la información para un registro más efectivo.
- ✓ Mantener actualizado el inventario del parque informático y software del HEP para brindar información de manera más oportuna.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Aplicativo informático mejorado y optimizado.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Administrativo.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Aplicativo informático mejorado y optimizado.
- ✓ Reportes de registros de licencias, entre otros.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Responsable del Equipo de Informática y Telecomunicaciones.



Proyecto N° 08

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Auditoría de Gestión de la Calidad”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Mayo 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 2,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Proporcionar información de las atenciones médicas a los Auditores de la Oficina de la Gestión de la Calidad.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Reducir los tiempos en la presentación de sus informes.
- ✓ Brindar el reporte de atenciones por paciente de manera oportuna.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Administrativo.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema Informático desarrollado, implementado y actualizado.
- ✓ Reporte de atenciones por caso sujeto a auditoría.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Oficina de Gestión de la Calidad.



Proyecto N° 09

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Migración de Aplicativos de Control de Farmacia y Almacén Especializado”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Marzo 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 1,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

✓ Aplicativos en red actualizados a plataforma de 64 bits

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

✓ Modernizar los Aplicativos en red dándoles funcionalidad en Equipos informáticos de última generación.

IV. *Meta Anual*

✓ 02 Aplicativos en red migrados .

V. *Cobertura Acción*

✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial y Administrativo.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

✓ Oficina de Estadística e Informática

✓ Servicio de Farmacia

VII. *Productos Finales*

✓ Actualización del Sistema de Control de Farmacia

✓ Actualización del Sistema de Almacén Especializado

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

✓ Servicio de Farmacia



Proyecto N° 10

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Migración de Sistema de Admisión a entorno visual”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Junio 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 2,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Se requiere migrar a un entorno visual el Sistema de Control de Admisión de Pacientes desarrollado en D.O.S.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Integrar e interactuar con otros aplicativos en red actualmente en entorno visual.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 01 Sistema Informático migrado en entorno visual e implementado.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel Asistencial y Administrativo

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Oficina de Estadística e Informática
- ✓ Unidades Orgánicas que consultan información.

VII. *Productos Finales*

- ✓ 01 Sistema Informático migrado en entorno visual e implementado.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Admisión de Emergencia y Admisión de Consultorios Especializados.
- ✓ Oficina de Estadística e Informática
- ✓ Unidades Orgánicas que consultan información.



Proyecto N° 11

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona B”.



II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 100,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

Implementar el Cableado Estructurado en Edificio Administrativo – Zona B del HEP para la interconexión de Sistemas y Equipos informáticos, garantizando el rendimiento y confiabilidad de este proyecto a largo plazo.



III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Optimizar la conectividad de la red de data en la zona Administrativa de la Institución.
- ✓ Garantizar futuras necesidades con la solución en Categoría 6A (cantidad idónea de cables instalados).
- ✓ Crear un sistema organizado que pueda ser fácilmente comprendido por los administradores de red y/o personal técnico.



IV. *Meta Anual*

- ✓ Implementar Cableado Estructurado en Edificio Administrativo - Zona B.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

- ✓ Cableado Estructurado en categoría 6A en funcionamiento.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*



- ✓ **Unidades orgánicas Administrativas:**
 - Dirección General
 - Oficina Ejecutiva de Administración
 - Asesoría Jurídica
 - Oficina de Logística
 - Oficina de Estadística e Informática
 - Oficina de Comunicaciones
 - Oficina de Servicios General y Mantenimiento



Proyecto N° 12

I. Denominación de la Actividad o Proyecto “Mejoramiento de la Central Telefónica”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 53,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Renovar la Central Telefónica
- ✓ Renovar la Consola de la Operadora de la Central Telefónica.
- ✓ Suministrar equipos de Telecomunicación a las unidades orgánicas.
- ✓ Ampliar la cobertura de usuarios de anexos digitales.
- ✓ Orientado a la Gestión Institucional.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Ampliar la cobertura de comunicaciones en el Hospital.
- ✓ Renovar el parque de Telecomunicaciones del HEP.

IV. Meta Anual

144 anexos (126 digitales +18 simples) ,04 líneas analógicas.

V. Cobertura Acción

El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. Productos Finales

- ✓ Central Telefónica con mayor capacidad para más anexos.

VIII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Operador(a) de Central Telefónica
- ✓ Distintas Unidades Orgánicas Institucionales.



Proyecto N° 13

I. Denominación de la Actividad o Proyecto “Mejoramiento del Sistema de Perifoneo”

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* S/. 90,000.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Diseño e Instalación de un Sistema de Perifoneo considerando las características particulares de la institución, a nivel administrativo y asistencial.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Difusión de comunicados y avisos de interés para los usuarios internos de la institución, así como a los usuarios externos.

IV. Meta Anual

- ✓ Sistema de Perifoneo incluye Parlantes y amplificadores nuevos.

V. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel institucional.

VI. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. Productos Finales

- ✓ Sistema de perifoneo renovado.

VIII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Operador(a) de Sistema de Perifoneo.
- ✓ Distintas Unidades Orgánicas Institucionales.



Proyecto N° 14

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Adquisición de Equipos Informáticos y Comunicaciones”



II. Datos Generales

- II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas
II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Diciembre 2017
II.3 *Costo Total:* \$/ 1'538.200.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Suministrar equipos informáticos a distintos usuarios (administrativos y asistenciales) del HEP priorizando las labores que desarrollan e infraestructura disponible orientado a la Gestión Institucional.



III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

- ✓ Brindar equipos informáticos de última generación.
- ✓ Optimizar la labor del personal.
- ✓ Renovar el parque informático del HEP.

IV. *Meta Anual*

- ✓ 412 Equipos Informáticos de última generación adquiridos.

V. *Cobertura Acción*

- ✓ El proyecto tiene cobertura a nivel de institucional.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

- ✓ Dirección General
- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. *Productos Finales*

412 Equipos Informáticos de última generación adquiridos

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

- ✓ Todas las unidades orgánicas del HEP que requieren Equipos informáticos.



Proyecto N° 15

I. Denominación de la Actividad o Proyecto “Adquisición y Actualización de Software”



II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* \$/ 174,742.70

III. Del Proyecto

III.1 Descripción de la Actividad/Proyecto



- ✓ Actualización de SOFTWARE + LICENCIA ADOBE MASTER COLLECTION CS6 ó superior.
- ✓ Actualización de SOFTWARE + LICENCIA COREL DRAW X8 (Actualización).
- ✓ Adquisición de SOFTWARE + LICENCIA INFORMACIÓN JURÍDICA.
- ✓ Actualización de SOFTWARE + LICENCIA DE ADMINISTRACION DE LLAMADAS TELEFÓNICAS.
- ✓ Adquisición de SOFTWARE + LICENCIA ANTIVIRUS P/CASILLAS DE CORREO ELECTRÓNICO + ANTISPAM.
- ✓ Adquisición de SOFTWARE + LICENCIA ANTIVIRUS CORPORATIVO.
- ✓ Actualización SOFTWARE + LICENCIA SOFTWARE ESTADISTICO SPSS - PARA 1 USUARIO.
- ✓ Actualización SOFTWARE + LICENCIA MS OFFICE 2016 PROFESIONAL.



III.2 Objetivos de la Actividad/Proyecto

- ✓ Elaboración de Informes Técnicos previos de Evaluación de Software.
- ✓ Cumplir con los objetivos de legalidad del uso de Software en la Administración Pública.

IV. Meta Anual

- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación de Actualización de Licencia para Software de Diseño y Edición.
- ✓ El Informe Técnico Previo de Evaluación de Actualización de Licencia para Software de Información Jurídica.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación para la Actualización de Licencia de Software de Administración de Llamadas Telefónicas.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación para la Actualización de Licencias de Antivirus Corporativo
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación para la Actualización de Licencia de Software Estadístico.
- ✓ El informe Técnico Previo de Evaluación para la Actualización de Licencias de Software Ofimático.

V. Cobertura Acción

- ✓ El proyecto tiene cobertura institucional.



VI. Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)

- ✓ Oficina Ejecutiva de Administración
- ✓ Oficina de Economía
- ✓ Oficina de Logística
- ✓ Oficina de Estadística e Informática

VII. Productos Finales

Descripción	Cantidad
SOFTWARE + LICENCIA ADOBE MASTER COLLECTION CS6 ó superior.	10
SOFTWARE + LICENCIA COREL DRAW X8.	1
SOFTWARE + LICENCIA INFORMACIÓN JURÍDICA.	3
SOFTWARE + LICENCIA DE ADMINISTRACION DE LLAMADAS TELEFÓNICAS.	1
SOFTWARE + LICENCIA ANTIVIRUS P/CASILLAS DE CORREO ELECTRÓNICO + ANTISPAM.	100
SOFTWARE + LICENCIA ANTIVIRUS CORPORATIVO.	235
SOFTWARE + LICENCIA SOFTWARE ESTADISTICO SPSS - PARA 1 USUARIO.	1
SOFTWARE + LICENCIA MS OFFICE 2016 PROFESIONAL.	50



VIII. Usuarios de los Productos Finales

- ✓ Oficina de Comunicaciones
- ✓ Oficina de Asesoría Jurídica
- ✓ Oficina de Estadística e Informática
- ✓ Unidades Orgánicas administrativas y asistenciales.

Proyecto N° 16

I. Denominación de la Actividad o Proyecto
“Desarrollo e Implementación de Aplicativo de Cuadro de Mando (Balance Score Card)”.

II. Datos Generales

II.1 *Unidad Ejecutora:* Hospital de Emergencias Pediátricas

II.2 *Duración:* Febrero 2017 – Diciembre 2017

II.3 *Costo Total:* \$/ 2,500.00

III. Del Proyecto

III.1 *Descripción de la Actividad/Proyecto*

✓ Informatizar el Cuadro de Mando del Hospital de Emergencias Pediátricas.

III.2 *Objetivos de la Actividad/Proyecto*

✓ Obtener información actualizada de indicadores que ayudarán al cumplimiento de la misión institucional.

IV. *Meta Anual*

✓ *Cuadro de Mando informatizado.*

✓ *Reportes estadísticos sobre grado de cumplimiento de metas.*

V. *Cobertura Acción*

El proyecto tiene cobertura a nivel de Dirección General, Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, Departamento Médico Quirúrgico, Departamento de Ayuda al Paciente Crítico, Oficina de Gestión de la Calidad, Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental y Oficina de Estadística e Informática.

VI. *Unidades Orgánicas Involucradas (Instituciones Involucradas)*

Dirección General, Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, Departamento Médico Quirúrgico, Departamento de Ayuda al Paciente Crítico, Oficina de Gestión de la Calidad, Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental y Oficina de Estadística e Informática.

VII. *Productos Finales*

✓ 01 Cuadro de Mando del Hospital de Emergencias Pediátricas, informatizado.

✓ 12 Reportes de cumplimientos de metas.

✓ Otros reportes solicitados.

VIII. *Usuarios de los Productos Finales*

Dirección General, Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, Departamento Médico Quirúrgico, Departamento de Ayuda al Paciente Crítico, Oficina de Gestión de la Calidad, Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental y Oficina de Estadística e Informática.



6. Programación de Adquisiciones Informáticas 2017¹:

I. Adquisiciones de Hardware:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 1'270,500.00**

Tipo de Equipo	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento ^{**}
COMPUTADORA TODO EN UNO - C/MONITOR DE 21.5", TECLADO Y MOUSE (INC. LICENCIA MS WINDOWS PRO)	151	679,500.00	2
COMPUTADORA C/MONITOR 20", TECLADO Y MOUSE C/FORMATO FACTOR REDUCIDO (INC. LICENCIA MS WINDOWS PRO)	16	56,000.00	2
LAPTOPS	10	35,000.00	2
DISCOS DURO EXTERNOS DE 2TB	10	12,000.00	2
DISCOS DURO EXTERNOS DE 1TB	10	8,000.00	2
EQUIPOS MULTIFUNCIONALES:IMPRESORA, COPIADORA, ESCANER	2	26,000.00	2
ESCANER	6	16,800.00	2
TABLET	3	2,400.00	
PROYECTOR	6	6,000.00	
LECTORA DE CODIGO DE BARRAS	5	10,000.00	2
DIGITALIZADOR DE DOCUMENTOS	1	3,500.00	2
IMPRESORA MOVIL DE CODIGOS DE BARRA	1	3,500.00	2
IMPRESORA MATRICIAL FX 890	9	16,200.00	2
IMPRESORA MATRICIAL FX 2190	2	5,000.00	
IMPRESORA LÁSER COLOR	1	10,600.00	2
IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA /COLOR	5	20,000.00	2
ACUMULADOR DE ENERGÍA -UPS PARA SERVIDORES INCLUYE MÓDULO DE EXTENSION DE AUTONOMIA	4	20,000.00	2
ACUMULADOR DE ENERGÍA -UPS PARA COMPUTADORAS	170	340,000.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

¹ De acuerdo a la Ficha Técnica para la programación de Actividades y Proyectos Informáticos , Formato N° F2 que forma parte de la Guía para elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública para el Año 2017, aprobado con RM N° 19-2011-PCM.

II. Adquisiciones de Equipos de Comunicación:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 260,200.00**

Tipo de Equipo	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
SWITCH 48 PUERTOS 1000Mbps capa 3	5	120,000.00	2
SWITCH 24 PUERTOS 1000Mbps capa 3	10	100,000.00	
TELÉFONO DIGITAL PROPIETARIO	10	5,700.00	2
TELÉFONO ANALOGO	5	500.00	2
BALANCEADOR DE CARGAS	1	10,000.00	2
GABINETE DE METAL DE PISO 44 RU PARA SERVIDORES	2	24,000.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

III. Adquisiciones de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 7,500.00**

Tipo	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
Unidad de disco extraíble para Backup de servidores (1 TB).	2	7,500.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

IV. Adquisiciones de Software:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 174,742.70**

Tipo	Cantidad de Licencias	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
SOFTWARE + LICENCIA ADOBE MASTER COLLECTION CS6 ó superior (Actualización)	10	80,000.00	2
SOFTWARE + LICENCIA COREL DRAW X8 (Actualización)	1	2,000.00	2
SOFTWARE + LICENCIA INFORMACIÓN JURÍDICA	3	4,200.00	2
SOFTWARE + LICENCIA DE ADMINISTRACION DE LLAMADAS TELEFÓNICAS (Actualización)	1	4,000.00	2
SOFTWARE + LICENCIA ANTIVIRUS P/CASILLAS DE CORREO ELECTRONICO + ANTISPAM	100	3,305.00	2
SOFTWARE + LICENCIA ANTIVIRUS CORPORATIVO	235	13,587.70	2
SOFTWARE + LICENCIA SOFTWARE ESTADISTICO SPSS - PARA 1 USUARIO(Actualización)	1	15,200.00	2
SOFTWARE + LICENCIA MS OFFICE 2016 PROFESIONAL (Actualización)	50	52,450.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros



V. Desarrollo de Sistemas:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 18,000.00**

Sistema y/o Aplicativo Informáticos	Funcionabilidad	Tipo de Desarrollo	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento
Sistemas orientados a la Gestión interna:				
Mejoramiento del Sistema informático del Servicio de Patología Clínica	Multiusuario, Red	Propio	1,500.00	2
Mejoramiento del Sistema informático del Servicio de Diagnóstico por Imágenes	Multiusuario, Red	Propio	1,500.00	2
Desarrollo e Implementación de Aplicativo del Servicio de Anatomía Patológica	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2
Desarrollo e Implementación de Aplicativo de Papeleta de Uso de Movilidad Administrativa	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2
Mejora de Módulo de Control de Equipos informáticos	Multiusuario, Red	Propio	1,000.00	2
Auditoría de Gestión de la Calidad	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2
Migración de Aplicativos de Control de Farmacia y Almacén Especializado.	Multiusuario, Red	Propio	1,500.00	2
Migración de Sistema de Admisión en DOS a entorno Visual.	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2
Desarrollo e Implementación de Aplicativo de Tablero de Mando (Balance Score Card)	Multiusuario, Red	Propio	2,500.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros

VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 189,010.80**

Descripción	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Programador	01/01/17	31/12/17	64,800.00	2
Soporte Técnico	01/01/17	31/12/17	124,210.80	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros



VII. Recursos Humanos a Contratar:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 11,800.00**

Recursos Humanos	Cantidad	Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
Consultor para Asesoramiento en la implementación del Balanceador de Carga para Redes en el HEP.	1	1,800.00	2
Consultor para Asesoramiento en la implementación de un Data Center integral	1	10,000.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros



VIII. Capacitación y Fortaleza Institucional:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 1,000.00**

Descripción ^{a/}	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Curso EXCEL 2013, nivel Intermedio.	01/06/2017	30/06/2017	500.00	2
Curso LINUX, Administración I	01/11/2017	30/11/2017	500.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros
a/ Son dos(02) capacitaciones autorizadas de acuerdo a PDP, el personal a capacitarse es 01 servidor.



IX. Consolidado de Proyectos a ejecutarse en el año 2017:

Presupuesto Total Tentativo Asignado **S/. 243,000.00**

Descripción	Ejecución		Presupuesto Tentativo (S/.)	Fuente de Financiamiento**
	Fecha de Inicio	Fecha de Término		
Implementación de Cableado Estructurado en Categoría 6A en Edificio Administrativo – Zona B.	01-02-2017	31-12-2017	100,000.00	2
Mejoramiento de Central Telefónica	01-02-2017	31-12-2017	53,000.00	2
Mejoramiento del Sistema de Perifoneo	01-02-2017	31-12-2017	90,000.00	2

(**) 1: Propio, 2: Provenientes de Otras Fuentes de la Institución, 3: Cooperación Internacional, 4: Otros