

**FORMATO DE REPORTE:  
INDICADORES HOSPITALARIOS**

DIRESA/GERESA: DISA V LC  
ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

AÑO: 2017



**A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO**

Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	ENE	Valor	FEB	Valor	MAR	Valor	ABR	Valor	MAY	Valor	JUN	Valor	JUL	Valor	AGO	Valor	SET	Valor	OCT	Valor	NOV	Valor	DIC	Valor
1	Productividad Hora Médico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	1620	2.24	1564	2.40	1815	2.29	1443	2.15	1725	2.31	1713	2.36	79	0.11	1066	1.43	1772	2.46	1733	2.40	1725	2.41	1319	1.99
		Control de Personal, Rol Mensual	N° de horas médico Programadas	722		653		791		672		748		725		688		746		721		723		715		662	
2	Rendimiento Hora Médico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	1620	2.24	1564	2.40	1815	2.29	1443	2.16	1725	2.31	1713	2.39	79	0.12	1066	1.45	1772	2.47	1733	2.44	1725	2.46	1319	1.99
		Reporte del Servicio	N° de horas médico Efectivas	722		653		791		669		748		716		679		735		718		711		700		662	
3	Concentración	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	1620	2.09	1564	3.55	1815	4.24	1443	5.49	1725	5.16	1713	5.62	79	26.33	1066	4.89	1772	4.54	1733	5.50	1725	6.23	1319	5.50
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atendidos (nuevos y reingresos)	774		440		428		263		334		305		3		218		390		315		277		240	
4	Utilización de los Consultorios (Médicos)	HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Funcionales (Médicos)	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33	7	2.33
		HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Físicos (Médicos)	3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3	

**B. INDICADORES DE EFICIENCIA**

Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	ENE	Valor	FEB	Valor	MAR	Valor	ABR	Valor	MAY	Valor	JUN	Valor	JUL	Valor	AGO	Valor	SET	Valor	OCT	Valor	NOV	Valor	DIC	Valor
5	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Trasluciones	N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa	4117	2.54	4902	3.13	5152	2.84	4379	3.03	4157	2.41	3714	2.17	3437	43.51	4146	3.89	4626	2.61	5483	3.16	4698	2.72	3758	2.85
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Atenciones médicas Realizadas	1620		1564		1815		1443		1725		1713		79		1066		1772		1733		1725		1319	
6	Promedio de Permanencia	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	Total días estancias de egresos	1241	7.26	1018	6.48	1194	5.91	1568	8.48	1539	7.77	1183	7.17	1080	6.55	1133	6.51	1283	6.97	1171	6.33	1373	7.76	1309	8.79
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	171		157		202		185		198		165		165		174		184		185		177		149	
7	Intervalo de Sustitución cama	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° Días cama disponibles - N° pacientes día	317	1.85	145	0.92	241	1.19	294	1.59	292	1.47	371	2.25	368	2.23	271	1.56	241	1.31	276	1.49	217	1.23	231	1.55
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalización	171		157		202		185		198		165		165		174		184		185		177		149	
8	Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° pacientes-día	1202	79.13	1283	89.85	1371	85.05	1266	81.15	1316	81.84	1189	76.22	1182	76.26	1341	83.19	1319	84.55	1333	82.85	1343	86.09	1195	83.80
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° días cama disponibles	1519		1428		1612		1560		1608		1560		1550		1612		1560		1609		1560		1426	
9	Rendimiento Cama	EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente	N° egresos	171	3.49	157	3.08	202	3.88	185	3.56	198	3.81	165	3.17	165	3.30	174	3.35	184	3.54	185	3.56	177	3.40	149	3.24
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario, Observación Directa	N° camas disponibles promedio	49		51		52		52		52		52		50		52		52		52		52		46	
10	Razón de Emergencias por Consulta Médicas	Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente	N° de Atenciones Médicas en Emergencia	3080	1.90	2910	1.86	3346	1.84	3368	2.33	3248	1.88	3062	1.79	3420	43.29	3164	2.97	3326	1.88	3845	2.22	3550	2.06	3297	2.50
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	1620		1564		1815		1443		1725		1713		79		1066		1772		1733		1725		1319	
11	Razón de Urgencias por Consulta Médicas	Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° de Atenciones Médicas en Urgencias	1620	1.00	1564	1.00	1815	1.00	1443	1.00	1725	1.00	1713	1.00	79	1.00	1066	1.00	1772	1.00	1733	1.00	1725	1.00	1319	1.00
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	1620		1564		1815		1443		1725		1713		79		1066		1772		1733		1725		1319	
12	Rendimiento de Sala de Operaciones	Sala de Anestesiología/ Reporte de Sala, / Reporte de Anestesiología; Hoja de Programación para acto operatorio	N° Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas	226	75.33	218	72.67	217	72.33	200	66.67	203	67.67	203	67.67	162	54.00	215	71.67	221	73.67	217	72.33	234	78.00	192	64.00
		Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3	
13	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas	N° Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	112	56.00	121	60.50	132	66.00	126	63.00	125	62.50	89	44.50	121	60.50	121	60.50	125	62.50	133	66.50	108	54.00	110	55.00
		Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2	
14	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)	Reporte de Anestesiología	N° Intervenciones Quirúrgicas Programadas Ejecutadas (Cirugías Electivas)	114	114	97	97	85	85	74	74	78	78	114	114	41	41	94	94	96	96	84	84	126	126	82	82
		Reporte de Anestesiología	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1	
15	Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)	Formatos de Referencia y Contrareferencias	N° de solicitudes de Referencias enviadas para atención médica en consulta externa	52	3.21	85	5.43	49	2.70	42	2.91	64	3.71	72	4.20	45	0.57	76	0.07	118	0.07	91	0.05	89	0.05	78	0.06
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Total de Consultas Médicas	1620		1564		1815		1443		1725		1713		79		1066		1772		1733		1725		1319	



**FORMATO DE REPORTE:  
INDICADORES HOSPITALARIOS**

DIRESA/GERESA DISA V LC  
ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

AÑO: 2017



C. INDICADORES DE CALIDAD

Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	ENE	Valor	FEB	Valor	MAR	Valor	ABR	Valor	MAY	Valor	JUN	Valor	JUL	Valor	AGO	Valor	SET	Valor	OCT	Valor	NOV	Valor	DIC	Valor
16	Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)	Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias	Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias	2	1.17	2	1.27	1	0.50	4	2.16	1	0.51	0	0.00	2	1.21	1	0.57	1	0.54	1	0.54	1	0.56	3	2.01
		EPICRISIS/Hoja de Egresos	N° egresos	171	157	202	185	198	165	165	174	184	185	177	149												
17	Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)	Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción	N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad)	4	2.34	1	0.64	1	0.50	4	2.16	2	1.01	1	0.61	3	1.82	1	0.57	4	2.17	0	0.00	1	0.56	4	2.68
		EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° egresos	171	157	202	185	198	165	165	174	184	185	177	149												
18	Tasa de Cesárea (Factor: 100)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Cesáreas	N° Total de Cesáreas realizadas																								
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Eutócicos o Normales, Historia Clínica	N° Total de Partos atendidos																								
19	Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Certificados de Defunción, Registro de Patología, Historia Clínica	N° de egresos por muerte fetal (22 semanas) + N° de egresos por muerte neonatal precoz ocurrida en hospital																								
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Hojas de Notificación Obstétrica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución + N° muertes fetales en la institución																								
20	Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Datos de Historia Clínica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos en los primeros 7 días																								
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica, Registro de nacido vivo (RENIEC)	N° Recién nacidos en la Institución																								
21	Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos entre los 08 a 28 días																								
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la Institución																								
22	Porcentaje de Cirugías suspendidas (factor: 100)	Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	7	5.79	6	5.83	10	10.53	10	11.90	9	10.34	12	9.52	4	8.89	7	6.93	8	7.69	15	15.15	15	10.64	17	17.17
		Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas programadas	121	103	95	84	87	126	45	101	104	99	141	99												