

Manejo de Equipo y Liderazgo en Desastres

Dr. Javier Cortez Pautrat

Médico especialista en Medicina de Emergencias y Desastres

Instructor BLS /ACLS AHA

Instructor PHTLS

Proveedor Experto ACLS

Proveedor PALS AHA / ATLS / AMLS /FCSS

Emergencia

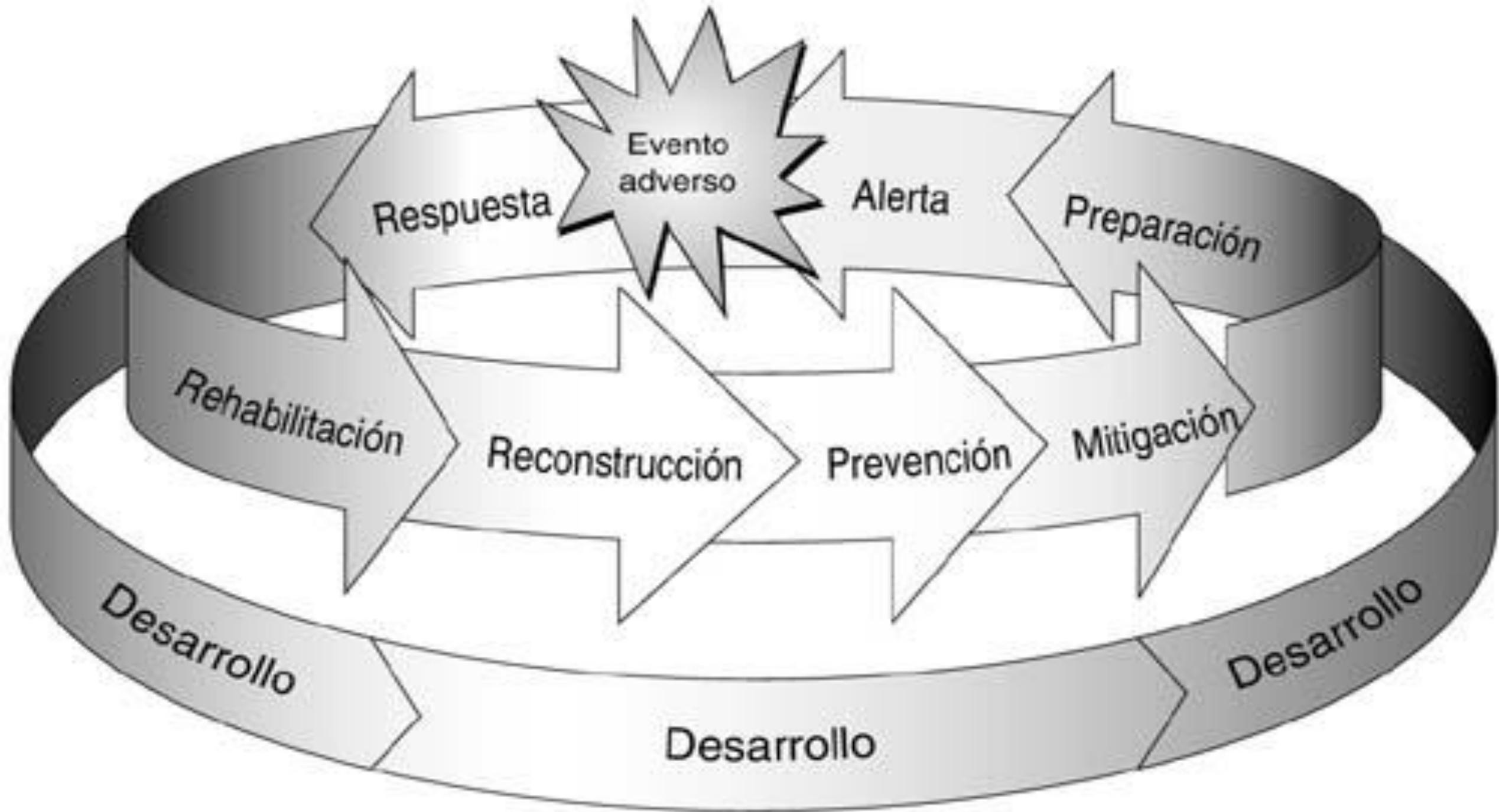
- Es cualquier suceso capaz de afectar el funcionamiento cotidiano de una comunidad pudiendo ocasionar victimas o daños materiales, afectando la estructura social y económica de la comunidad involucrada y que pueden ser atendidos eficazmente con los recursos propios de los organismos de atención primaria o de emergencia de la localidad.



Desastre

- Es todo evento violento, repentino y no deseado, capaz de alterar la estructura social y económica de la comunidad produciendo grandes daños materiales y numerosas pérdidas de vidas humanas y que sobrepasan la capacidad de respuesta de los organismos de atención primaria o de emergencia para atender eficazmente sus consecuencias.





Equipos de Primera Respuesta

- Son equipos funcionales conformados por miembros de diferentes disciplinas, quienes tienen una serie de tareas definidas, de acuerdo con protocolos preestablecidos.
- Pueden cumplir una función organizativa, logística o asistencial.
- La respuesta a un desastre debe ser articulada y debe ser la expresión de un Plan de Emergencia y/o Contingencia.





Equipo de Alto Desempeño

- Un equipo de alto rendimiento es aquel que consigue un elevado nivel de resultados con una elevada satisfacción y motivación de sus integrantes.
- Son equipos que obtienen los mejores resultados con pocos recursos.



SON EFICIENTES

**Son conscientes de que nadie es mejor que todos juntos
y convierten sus diferencias en fuente de sinergia.**

Principios para crear un Equipo de Alto Desempeño

1. Incluye sólo personas con fuerte predisposición a la ejecución y posicónalas correctamente.
 - Busca más ACTUADORES... que PENSADORES.
 - Identifica habilidades, fortalezas, debilidades e intereses en los miembros del equipo.
2. Dales un objetivo (COMÚN) claro. ¿Qué?
3. Dales un propósito claro. ¿Por qué?
4. Muéstrales claramente el procedimiento correcto. ¿Cómo?



Cómo debe estar constituido un equipo de alto desempeño

- *Se requiere personas:*
 - *Muy seguras de sí misma.*
 - *Dispuesta a aceptar la responsabilidad por las acciones que realiza y por los resultados que produce.*
 - *Sabe pedir ayuda sin complejos cuando la necesita.*
 - *Se involucra en tareas para fortalecer el equipo, aunque no sean de su responsabilidad.*

Elementos de la Dinámica de un Equipo Eficaz

- Circuito de comunicación cerrado.
- Mensajes claros.
- Funciones y responsabilidades claras.
- Conocimiento de las propias limitaciones.
- Compartir el conocimiento.
- Intervención constructiva.
- Respeto mutuo.



Liderazgo

LOS 6 ESTILOS DE LIDERAZGO

Daniel Goleman

LÍDER
COERCITIVO

Exige cumplir
tareas de
forma
inmediata

LÍDER
VISIONARIO
U ORIENTATIVO

Motiva
a través de
su visión

LÍDER
AFILIATIVO

Constituye
lazos
emocionales

LÍDER
DEMOCRÁTICO
O PARTICIPATIVO

Crea acuerdos
mediante la
participación

LÍDER
EJEMPLAR

Espera
excelencia
en la
autonomía del
desempeño

LÍDER
COACH O
CAPACITADOR

Busca
desarrollo
profesional
de su equipo

Recomendaciones para los Líderes de los Equipos de Primera Respuesta

- Durante la fase de alarma proporcione al trabajador toda la información posible sobre lo acontecido, utilizando para tal fin cualquier medio de comunicación o en una reunión previa con el personal que ha llegado con la finalidad de ir preparándolos emocionalmente.
- Proceder a dar información a los Equipos sobre el estado de sus familiares y su localización.
- Tener siempre presente que la identificación e intervención ante las reacciones del stress-trauma, revise y recuerde los múltiples síntomas indicando su efecto decreciente.

Recomendaciones para los Líderes de los Equipos de Primera Respuesta

- Haga uso de la asistencia psicológica en el campo operativo y téngalo en cuenta en sus planes de trabajo, el equipo de psicólogos pueden observar el funcionamiento de los trabajadores, dar soporte a estos y avisar a los Oficiales del Comando sobre el nivel de fatiga, así como de las reacciones de frustración o de fracaso.
- Procurar la rotación de los trabajadores para evitar la exposición prolongada a las situaciones de gran stress (tareas de triage, morgue provisional, etc.).
- Recuerde que la habilidad del trabajador disminuye por la fatiga y se comienzan a cometer errores que pueden ser fatales.

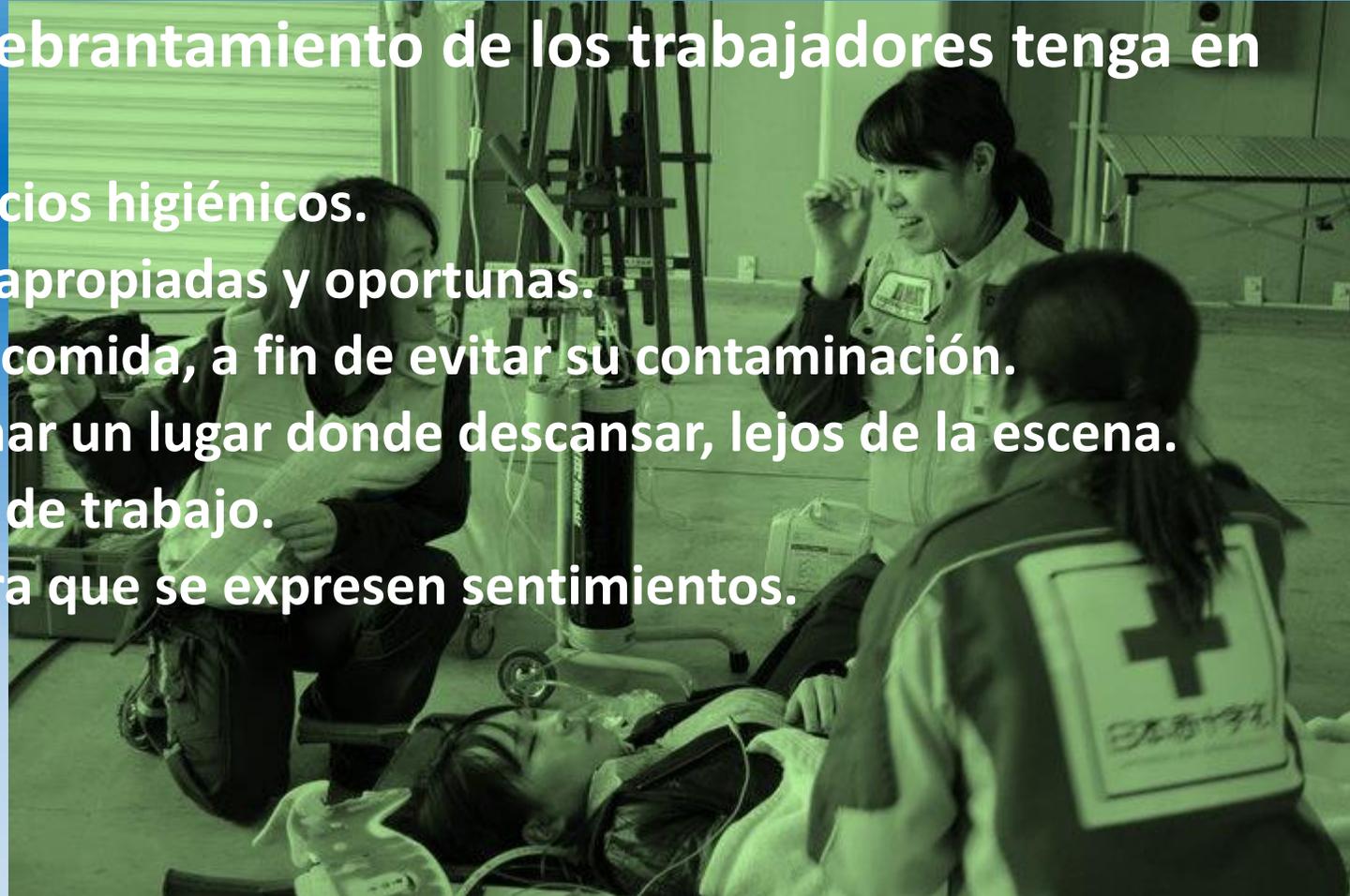
Recomendaciones para los Líderes de los Equipos de Primera Respuesta

- Permita que se hable sobre sentimientos, no los censure y motive su surgimiento.
- Recuerde que el regreso al trabajo y a la vida familiar puede ser difícil después de un desastre o incidente crítico.
- El reconocimiento público y oportuno por el esfuerzo desplegado es muy importante para mantener la autoestima y la autoconfianza, en los equipos.



Recomendaciones para los Líderes de los Equipos de Primera Respuesta

- A fin de evitar el quebrantamiento de los trabajadores tenga en cuenta lo siguiente:
 - Facilidades de servicios higiénicos.
 - Comidas y bebidas apropiadas y oportunas.
 - Proteja el agua y la comida, a fin de evitar su contaminación.
 - Ubicar y proporcionar un lugar donde descansar, lejos de la escena.
 - Establezca horarios de trabajo.
 - De oportunidad para que se expresen sentimientos.



Recomendaciones para los Líderes de los Equipos de Primera Respuesta

- No permita que ningún efectivo retorne a su rutina diaria sin antes haber pasado por una "desmovilización" psicológica.
- En caso de que algún integrante de los equipos de respuesta sufra una herida debe ser atendido y evacuado inmediatamente por que su ocurrencia tiende a desmoralizar al resto de los integrantes.



Recomendaciones para los Líderes de los Equipos de Primera Respuesta

- En caso de Incidente Crítico que involucre a un efectivo de los equipos de respuesta, evite lo antes posible que la familia se entere por la prensa, tenga un equipo de soporte en crisis: Psicólogo, el jefe de personal, compañero más próximo al accidentado y/o jefe inmediato superior.





Gracias.....