

**FORMATO DE REPORTE:
INDICADORES HOSPITALARIOS**

DIRESA/GERESA DISA V LC
ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS

AÑO: 2014



A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO																											
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	ENERO	Valor	FEBRERO	Valor	MARZO	Valor	ABRIL	Valor	MAYO	Valor	JUNIO	Valor	JULIO	Valor	AGOSTO	Valor	SEPTIEMBRE	Valor	OCTUBRE	Valor	NOVIEMBRE	Valor	DECEMBRE	Valor
1	Productividad Hora Médico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	3437	2.77	3225	2.87	3747	2.80	4246	3.05	2468	2.38	1010	1.51	195	1.05	161	2.44	441	1.56	1039	2.92	1194	2.86	1149	2.12
		Control de Personal, Rol Mensual	N° de horas médico Programadas	1241		1124		1336		1394		1039		671		186		66		282		356		418		543	
2	Rendimiento Hora Médico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	3437	3.18	3225	3.29	3747	3.22	4246	3.51	2468	2.72	1010	1.71	195	1.26	161	2.93	441	1.88	1039	2.92	1194	2.86	1149	2.12
		Reporte del Servicio	N° de horas médico Efectivas	1080		979		1162		1210		908		590		155		55		235		356		418		543	
3	Concentración	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	3437	1.61	3225	1.93	3747	2.11	4246	2.28	2468	2.56	1010	2.49	195	5.27	161	7.00	441	7.88	1039	14.23	1194	11.37	1149	8.98
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atendidos (nuevos y reingresos)	2131		1673		1777		1866		963		405		37		23		56		73		105		128	
4	Utilización de los Consultorios (Médicos)	HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de	N° de Consultorios Funcionales (Médicos)	22	3.67	22	3.67	22	3.67	22	3.67	22	3.67	22	3.67	6	2.00	6	2.00	6	2.00	6	2.00	6	2.00	6	2.00
			N° de Consultorios Físicos (Médicos)	6		6		6		6		6		6		3		3		3		3		3		3	

B. INDICADORES DE EFICIENCIA																											
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	ENERO	Valor	FEBRERO	Valor	MARZO	Valor	ABRIL	Valor	MAYO	Valor	JUNIO	Valor	JULIO	Valor	AGOSTO	Valor	SEPTIEMBRE	Valor	OCTUBRE	Valor	NOVIEMBRE	Valor	DECEMBRE	Valor
5	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Trasluciones	N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa	4601	1.34	4657	1.44	4764	1.27	4883	1.15	3701	1.50	3775	3.74	3583	18.37	3951	24.54	4161	9.44	4544	4.37	4031	3.38	3687	3.21
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Atenciones médicas Realizadas	3437		3225		3747		4246		2468		1010		195		161		441		1039		1194		1149	
6	Promedio de Permanencia	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	Total días estancias de egresos	2099	14.78	982	6.34	1027	6.38	1440	9.73	1357	11.21	1011	8.09	1005	7.5	1389	9.85	917	6.32	1378	9.13	1342	7.29	1379	8.62
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	142		155		161		148		121		125		134		141		145		151		184		160	
7	Intervalo de Sustitución cama	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° Días cama disponibles - N° pacientes día	271	1.91	250	1.61	200	1.24	205	1.39	104	0.86	141	1.13	145	1.08	147	1.04	142	0.98	196	1.30	193	1.05	161	1.01
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalización	142		155		161		148		121		125		134		141		145		151		184		160	
8	Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° pacientes-día	1124	80.57	1010	80.2	1195	85.7	1145	84.81	1276	92.46	1203	89.51	1250	89.61	1248	89.46	1208	89.48	1199	85.9	1157	85.7	1234	88.5
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° días cama disponibles	1395		1260		1395		1350		1380		1344		1395		1395		1350		1395		1350		1395	
9	Rendimiento Cama	EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente	N° egresos	142	3.16	155	3.44	161	3.58	148	3.29	121	2.69	125	2.78	134	2.98	141	3.13	145	3.22	151	3.36	184	4.09	160	3.56
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario, Observación Directa	N° camas disponibles promedio	45		45		45		45		45		45		45		45		45		45		45		45	
10	Razón de Emergencias por Consulta Médicas	Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente	N° de Atenciones Médicas en Emergencia	1873	0.54	2142	0.66	2517	0.67	2677	0.63	405	0.16	2570	2.54	3513	18.02	4340	26.96	4139	9.39	4348	4.18	4429	3.71	4361	3.80
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	3437		3225		3747		4246		2468		1010		195		161		441		1039		1194		1149	
11	Razón de Urgencias por Consulta Médicas	Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° de Atenciones Médicas en Urgencias	3437	1.00	3225	1.00	3747	1.00	4246	1.00	2468	1.00	1010	1.00	195	1.00	161	1.00	441	1.00	1039	1.00	1194	1.00	1149	1.00
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	3437		3225		3747		4246		2468		1010		195		161		441		1039		1194		1149	
12	Rendimiento de Sala de Operaciones	Sala de Anestesiología, Reporte de Sala, Reporte de Anestesiología, Hoja de Programación para acto operatorio	N° Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas	167	55.67	176	58.67	198	66.00	154	51.33	146	48.67	120	40.00	146	48.67	153	51.00	147	49.00	140	46.67	165	55.00	182	60.67
		Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones	N° de Salas de Operaciones Utilizados	3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3	
13	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas	N° Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	86	28.67	100	33.33	107	35.67	94	31.33	98	32.67	86	28.67	89	29.67	102	34.00	86	28.67	73	24.33	91	30.33	109	36.33
		Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizados	3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3	
14	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)	Reporte de Anestesiología	N° Intervenciones Quirúrgicas Programadas Ejecutadas (Cirugías Electivas)	74	24.67	73	24.33	84	28.00	60	20	48	16	34	11.33	57	19.00	51	17.00	61	20.33	67	22.33	74	24.67	73	24.33
		Reporte de Anestesiología	N° de Salas de Operaciones Utilizados	3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3		3	
15	Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)	Formatos de Referencia y Contrareferencias	N° de solicitudes de Referencias enviadas para atención médica en consulta externa	7	0.20	4	0.12	8	0.21	5	0.12	6	0.24	3	0.00	3	0.02	4	0.02	9	0.02	7	0.01	7	0.01	10	0.01
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Total de Consultas Médicas	3437		3225		3747		4246		2468		1010		195		161		441		1039		1194		1149	

C. INDICADORES DE CALIDAD																											
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
				Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
16	Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)	Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias	Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias	3	2.11	0	0.00	2	1.24	0	0.00	1	0.83	1	0.80	1	0.75	1	0.71	1	0.69	2	1.32	2	1.09	3	1.88
		EPICRISIS/Hoja de Egresos	N° egresos	142		155		161		148		121		125		134		141		145		151		184		160	
17	Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)	Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción	N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad)	4	2.82	4	2.58	0	0.00	1	0.68	4	3.31	2	1.60	3	2.24	3	2.13	1	0.69	4	2.65	6	3.26	1	0.63
		EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° egresos	142		155		161		148		121		125		134		141		145		151		184		160	
18	Tasa de Cesárea (Factor: 100)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Cesáreas	N° Total de Cesáreas realizadas																								
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Eutócicos o Normales, Historia Clínica	N° Total de Partos atendidos																								
19	Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Certificados de Defunción, Registro de Patología, Historia Clínica	N° de egresos por muerte fetal (22 semanas) + N° de egresos por muerte neonatal precoz ocurrida en hospital																								
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Hojas de Notificación Obstétrica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución + N° muertes fetales en la institución																								
20	Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Datos de Historia Clínica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos en los primeros 7 días																								
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica, Registro de nacido vivo (BENIEC)	N° Recién nacidos en la Institución																								
21	Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos entre los 08 a 28 días																								
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la Institución																								
22	Porcentaje de Cirugías suspendidas (Factor: 100)	Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	6	8.11	22	30.14	23	27.38	10	16.67	13	27.08	15	44.12	17	29.82	18	35.29	15	24.59	16	23.88	21	28.38	26	35.62
		Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas programadas	74		73		84		60		48		34		57		51		61		67		74		73	

